

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области
Территориальный отдел
в городе Каменск-Уральский и Каменском районе
Суходоложском и Богдановическом районах
адрес: 623418, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, проспект Победы, дом 97
тел. (3439)37-09-90

ПРЕДЛОЖЕНИЕ
в органы местного самоуправления
о реализации мер по улучшению ситуации на территории
муниципального образования в сфере защиты прав потребителей

от 15 июля 2026 г.

№ 66-05-13/4- ~~4801~~ -2026

Каменск-Уральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области информирует об актуальных требованиях действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей в части предоставления общедоступной информации на вывесках, информационных стендах, указателях, а также информации, предоставляемой хозяйствующими субъектами в сети интернет.

В силу п. 1 ст. 10.1. Закона РФ «О защите прав потребителей» информация, предназначенная для публичного ознакомления потребителей и не являющаяся рекламой, за исключением информации, указанной в статьях 8, 9 и 10 настоящего Закона, размещается изготовителем (исполнителем, продавцом) в общедоступных местах (местах, доступных для неопределенного круга лиц) и (или) доводится до сведения неопределенного круга потребителей (в случае размещения такой информации) с использованием вывесок или иных средств размещения информации (надписей, указателей, внешних поверхностей, информационных табличек, информационных знаков, конструкций, сооружений, технических приспособлений и других носителей, предназначенных для распространения информации, за исключением рекламных конструкций) при осуществлении торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей.

Согласно предложению 1 пункта 2 ст. 10.1. Закона РФ «О защите прав потребителей», информация, предназначенная для публичного ознакомления потребителей, должна быть выполнена на русском языке как государственном языке Российской Федерации, а в случаях, предусмотренных законодательством субъектов Российской Федерации, может быть выполнена также на государственных языках республик и (или) иных языках народов Российской Федерации.

Пунктом 9.4. ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 01.06.2005 N 53-ФЗ "О государственном языке Российской Федерации" Государственный язык Российской Федерации подлежит обязательному использованию в информации, предназначенной для потребителей товаров (работ, услуг).

Администрация Каменск-Уральского
городского округа
16.07.2026
Вх. № 5785

Согласно ч. 2 ст. 3 ФЗ Федерального закона от 01.06.2005 N 53-ФЗ "О государственном языке Российской Федерации" в случаях использования наряду с государственным языком Российской Федерации государственного языка республики, находящейся в составе Российской Федерации, других языков народов Российской Федерации или иностранного языка тексты на русском языке и на государственном языке республики, находящейся в составе Российской Федерации, других языках народов Российской Федерации или иностранном языке, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, должны быть идентичными по содержанию, равнозначными по размещению и техническому оформлению (иметь одинаковые параметры - цвет, тип и размер шрифта), выполнены разборчиво. звуковая информация (в том числе в аудио- и аудиовизуальных материалах, теле- и радиопрограммах) на русском языке и указанная информация на государственном языке республики, находящейся в составе Российской Федерации, других языках народов Российской Федерации или иностранном языке, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, также должна быть идентичной по содержанию, звучанию и способам передачи.

Вместе с тем Каменск-Уральским отделом Роспотребнадзора по Свердловской области в ходе проведения мероприятий без взаимодействия в отношении хозяйствующих субъектов, а также мониторинга, проведенных Каменск-Уральским отделом Роспотребнадзора по Свердловской области в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории муниципальных образований городской округ Каменск-Уральский, муниципальный округ Каменский, муниципальный округ Сухой Лог, муниципальный округ Богданович продолжают выявляться многочисленные нарушения требований законодательства в сфере защиты прав потребителей, а именно:

Общедоступная информация предоставляется юридическими лицами и индивидуальным предпринимателями без учета требований действующего законодательства в области защиты прав потребителей. Фиксируются факты размещения вывесок на иностранном языке либо вывесок, текст которых представлен в виде транслитерации, что является нарушением прав неопределённого круга потребителей на получение необходимой и достоверной информации. Аналогичные нарушения выявляются Роспотребнадзором и при изучении официальных сайтов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

В связи с вышеизложенным, руководствуясь ст. 40, 44 Федерального закона от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», с целью улучшения ситуации на территории МО «Каменский городской округ» в сфере защиты прав потребителей, реализации полномочий, предоставленных законодательством о защите прав потребителей, -

ПРЕДЛАГАЮ : Главе Каменск-Уральского городского округа Герасимову А.А.

1.) В целях обеспечения законных интересов потребителей, а также дополнительного информирования хозяйствующих субъектов об актуальных требованиях законодательства в сфере защиты прав потребителей, провести рабочую встречу (совещание, круглый стол) с представителями хозяйствующих субъектов по вопросам предоставления ими общедоступной информации на русском языке на вывесках, информационных стендах, иных средствах размещения, включая сайты в сети интернет.

2) Обеспечить информирование хозяйствующих субъектов в СМИ по вопросам предоставления ими общедоступной информации на русском языке на вывесках, информационных стендах, иных средствах размещения, включая сайты в сети интернет.

Информацию о принятом решении прошу представить в Каменск-Уральский отдел
Управления Роспотребнадзора по Свердловской области до **01.08.2026 г.**

Начальник Каменск-Уральского отдела
Управления Роспотребнадзора по
Свердловской области



А.Р. Шемякина