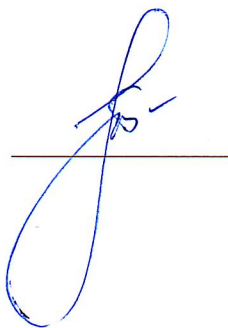


Информация в СМИ

Руководители:

Главный врач Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в г. Каменске-Уральском, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах»



Тагильцева Полина
Александровна
расшифровка подписи

Исполнитель: юрисконсульт отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в г. Каменске-Уральском, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах»



Чередниченко
Ирина
Владимировна

тел. 8(3439) 37-08-06
10.07.2026

О платных образовательных услугах

Платные образовательные услуги в настоящее время пользуются большим спросом. На потребительском рынке присутствует многообразие организаций, реализующих различные образовательные программы на платной основе. Чтобы обезопасить себя в указанной сфере деятельности потребителю необходимо знать особенности пользования платными образовательными услугами.

Выбирая учебное заведение, потребитель в первую очередь должен убедиться, что данное учебное заведение имеет лицензию на право заниматься образовательной деятельностью.

В соответствии со ст. ст. 8-10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", п. 9-15 Правил исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация об исполнителе услуг предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование исполнителя - юридического лица;
- фамилия, имя, отчество исполнителя - индивидуального предпринимателя, место нахождения или место жительства исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество, телефон, место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полную стоимость образовательных услуг, порядок ее оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;
- сроки продолжительности обучения;
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после прохождения образовательной программы или ее части;
- порядок изменения и расторжения договора.

ВАЖНО!

1. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
 - в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
 - г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
- За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации (Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», Закон РФ «О защите прав потребителей», Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706).

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, в случаях (п. 18 Правил):

- обнаружения существенного недостатка платных образовательных услуг;
- существенных отступлений образовательной организацией от условий договора;
- нарушения срока удовлетворения требований о безвозмездном устранении недостатков.

Потребитель может восстановить нарушенные права путем направления претензии исполнителю о недостатках оказанной образовательной услуги и направления искового заявления в суд. Кроме того, потребитель должен предоставить доказательства, подтверждающие оказание образовательных услуг с нарушением качества (например: свидетельские показания, квитанции об оплате, записи аудио-, видеонаблюдений и др.).

Для получения более подробной консультации по вопросам защиты прав потребителей, составления претензии, искового заявления в суд, граждане могут обращаться в консультационные пункты для потребителей филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», адреса которых можно узнать на сайте <https://kc66.pf/> или по телефону (3439) 37-08-06 филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Каменске-Уральском, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах», либо в общественные организации по защите прав потребителей или иные организации, предоставляющие соответствующие услуги.