

**Руководитель:**

Главный врач Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в г. Каменске-Уральском, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах»

Тагильцева Полина  
Александровна  

---

расшифровка подписи

**Исполнитель:** юрисконсульт отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в г. Каменске-Уральском, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах»

Чередниченко  
Ирина  
Владимировна

тел. 8(3439) 37-08-06  
28.05.2026

## **Памятка потребителю – Покупка товара через сервис рассрочки**

С 01 апреля 2026 г. вступил в силу Федеральный закон от 31.07.2025 № 283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки», который регулирует деятельность по предоставлению потребителям возможности оплаты товаров, работ, услуг частями с использованием онлайн-сервисов рассрочки.

Закон не распространяется на кредитные договоры и займы, предлагаемые банками и микрофинансовыми организациями в точках продаж товаров, а также договоры рассрочки, предлагаемые самим продавцом, исполнителем.

### **Пользователь и оператор сервиса рассрочки**

**Пользователь** — это гражданин, приобретающий товары, работы или услуги для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с предпринимательством.

**Оператор сервиса рассрочки** – это банки, микрофинансовые организации или другие юридические лица, которые оказывают гражданам услуги по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в рассрочку на основании договора о предоставлении сервиса рассрочки.

**Реестр операторов сервиса рассрочки размещен на сайте Банка России <https://www.cbr.ru/registries/>.**

### **Особенности предоставления сервиса рассрочки**

□ Максимальный срок рассрочки составляет:

- по договорам с 01 апреля 2026 года - не более шести месяцев;
- по договорам с 01 апреля 2028 года - не более четырех месяцев.

□ Запрещено устанавливать разные цены на один и тот же товар, услугу в зависимости от формы оплаты: в рассрочку или оплаты сразу.

□ Запрещено взимать с потребителя вознаграждение за предоставление сервиса рассрочки, за внесение очередного платежа или плату за обслуживание договора.

## **Заключение договора с оператором сервиса рассрочки**

При покупке товаров, услуг через онлайн сервис рассрочки потребитель оформляет договор с оператором сервиса рассрочки. Для этого потребителю нужно пройти авторизацию или регистрацию на сайте оператора сервиса рассрочки.

До заключения договора о предоставлении сервиса рассрочки до потребителя должна быть доведена следующая информация:

- сведения об операторе сервиса рассрочки;
- порядок ознакомления с договором и порядок его заключения,
- перечень документов, которые обязан представить пользователь;
- сроки и способы оплаты пользователем рассрочки;
- порядок и сроки расчетов при отказе потребителя от объекта рассрочки;
- ответственность пользователя за ненадлежащее исполнение обязательств по рассрочке и другая информация.

## **Табличная форма договора рассрочки**

Договор рассрочки оформляется в виде таблицы. Текст договора должен быть изложен четким, хорошо читаемым шрифтом.

**В договоре указывается:** цена, количество платежей, размер каждого платежа, срок рассрочки, график, ответственность за просрочку платежа, а также сведения о товаре (работе, услуге), об операторе рассрочки.

Потребитель должен быть ознакомлен с полным текстом договора до его подписания. Факт ознакомления пользователя с договором может быть подтвержден в любой форме.

## **Досрочное погашение задолженности**

Потребителю гарантировано право на досрочное погашение всей суммы задолженности или ее части за товар, услугу, приобретенные в рассрочку в любое время.

Запрещено взимать комиссию за досрочную оплату рассрочки.

## **Ограничения по взысканию неустойки (штрафов, пеней)**

Размер неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение пользователем обязательств по уплате цены договора **не может превышать 20 % годовых от суммы просроченной задолженности.**

*Например, при задолженности в 15000 рублей и срок просрочки 1 месяц сумма пеней не должна превысить 250 рублей.*

Если у потребителя образовалась задолженность свыше 50 тыс. руб., оператор сервиса рассрочки будет обязан будет передать данную информацию в бюро кредитных историй. Такая информация учитывается при рассмотрении кредитными организациями возможности предоставить потребителю кредит или заем.

## **Ответственность сервиса рассрочки**

Оператор сервиса рассрочки может быть привлечен к ответственности за:

- непредставление потребителю информации об услугах рассрочки,
- включение в договор с потребителем условий, ущемляющих его права. *Например, установление в договоре запрета на досрочное погашение рассрочки.*

Для привлечения оператора сервиса рассрочки к ответственности необходимо обратиться с жалобой в Роспотребнадзор.

Памятка подготовлена Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».

Единый консультационный центр Роспотребнадзора 8-800-555-49-43.

Для получения более подробной консультации по вопросам защиты прав потребителей, составления претензии, искового заявления в суд, граждане могут обращаться в консультационные пункты для потребителей филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», адреса которых можно узнать на сайте <https://kc66.pf/> или по телефону (3439) 37-08-06 филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Каменске-Уральском, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах», либо в общественные организации по защите прав потребителей или иные организации, предоставляющие соответствующие услуги.