

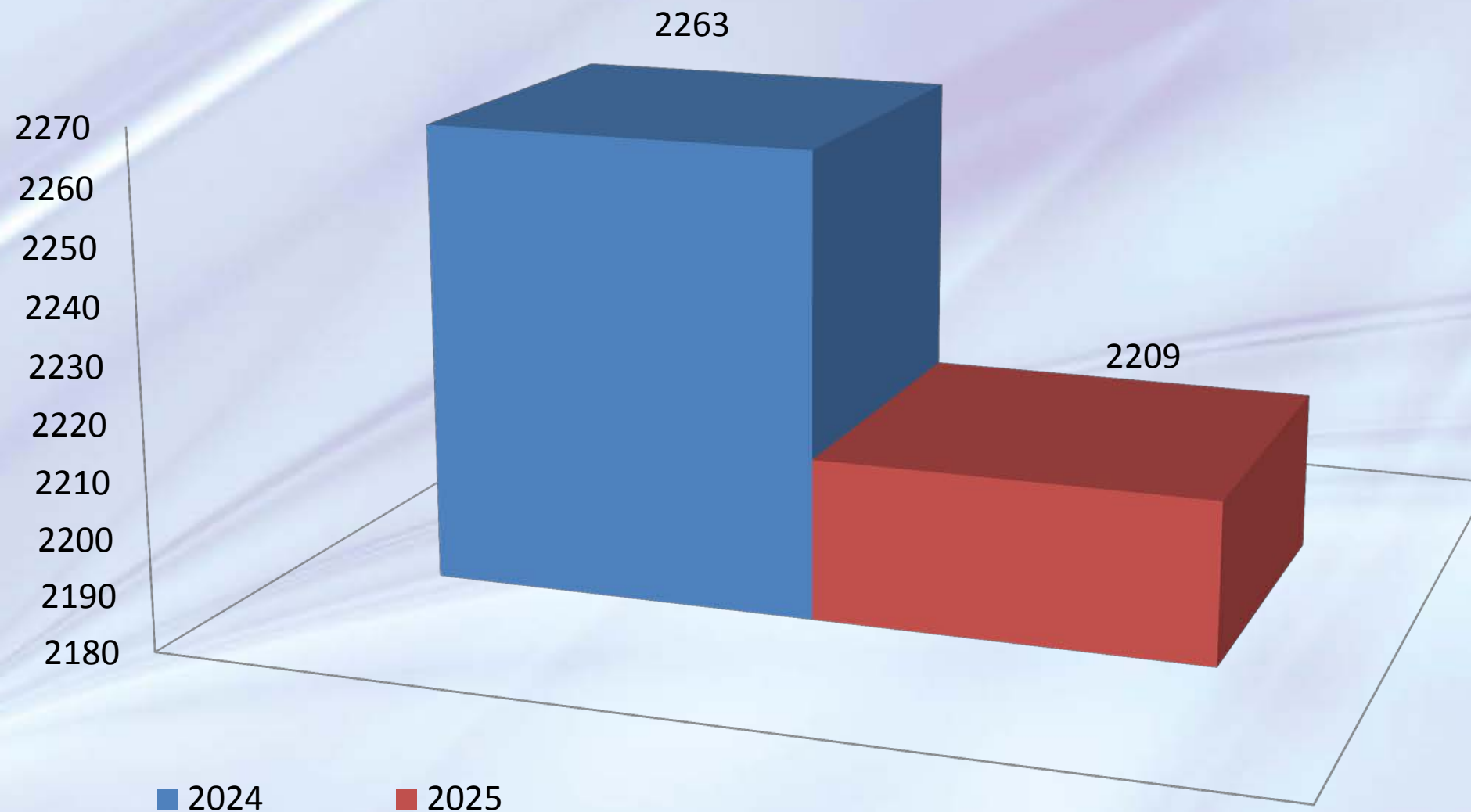


О работе с обращениями граждан в  
Администрации Каменск-Уральского  
городского округа  
за 2025 год



# Общее количество обращений за 2025 год

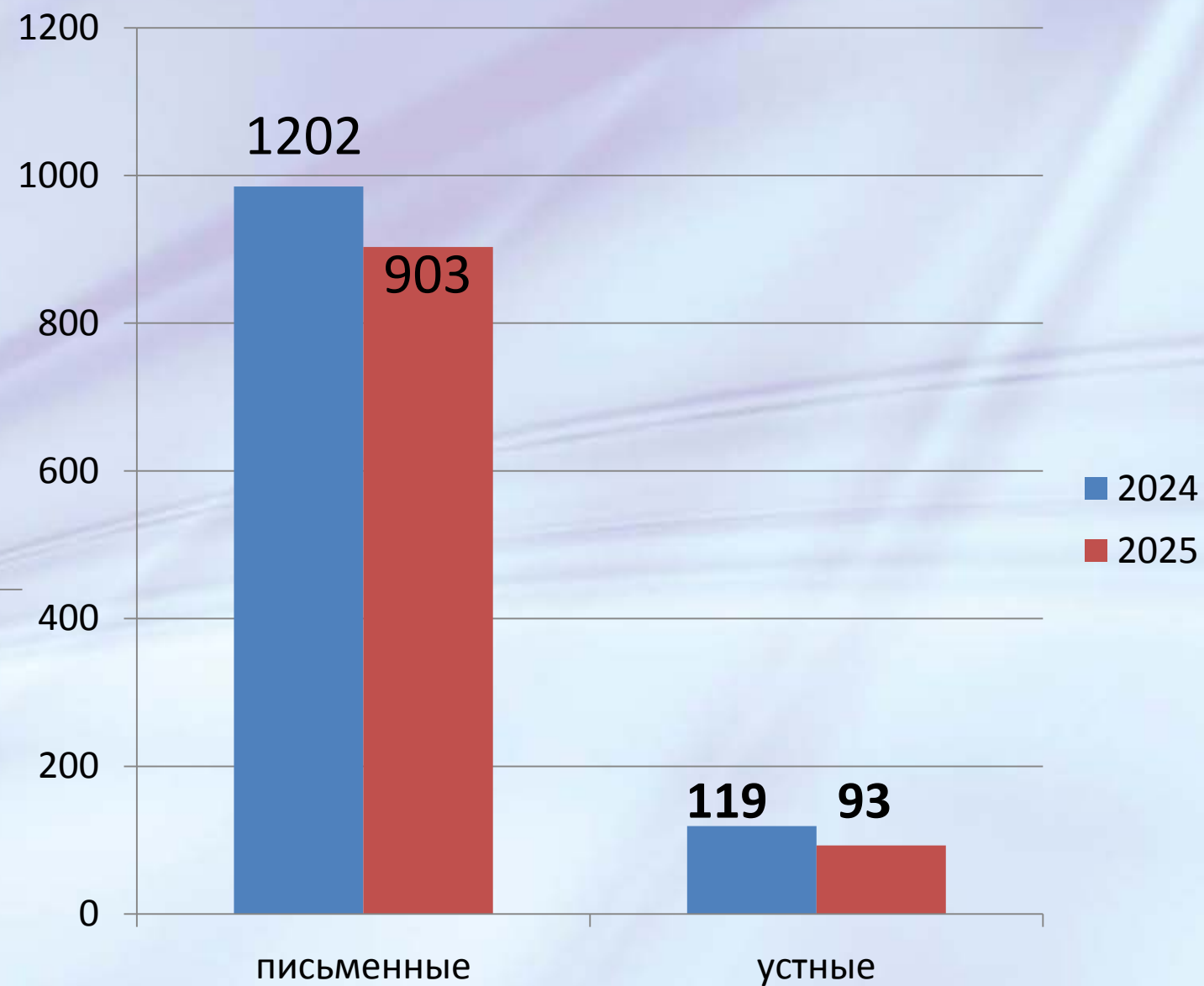
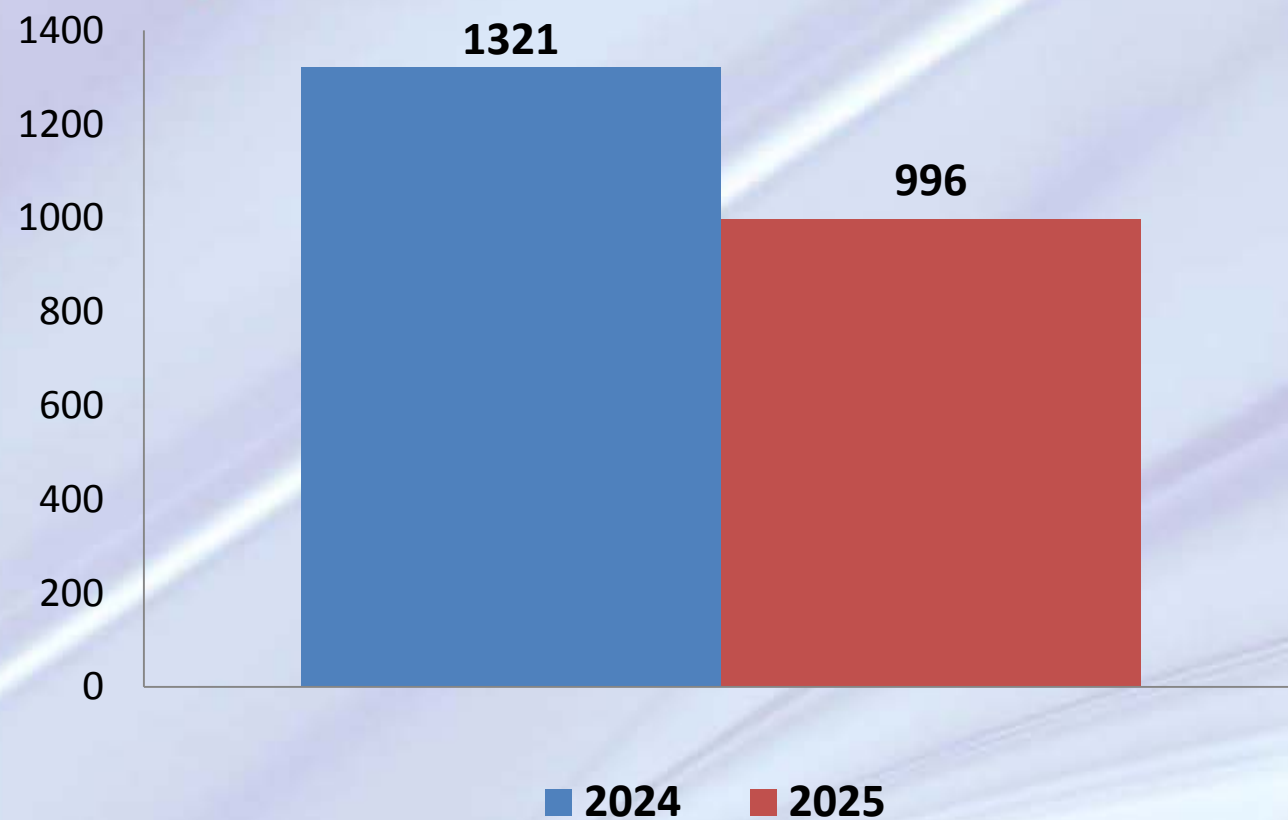
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Система «Обращения граждан» (СОГ)

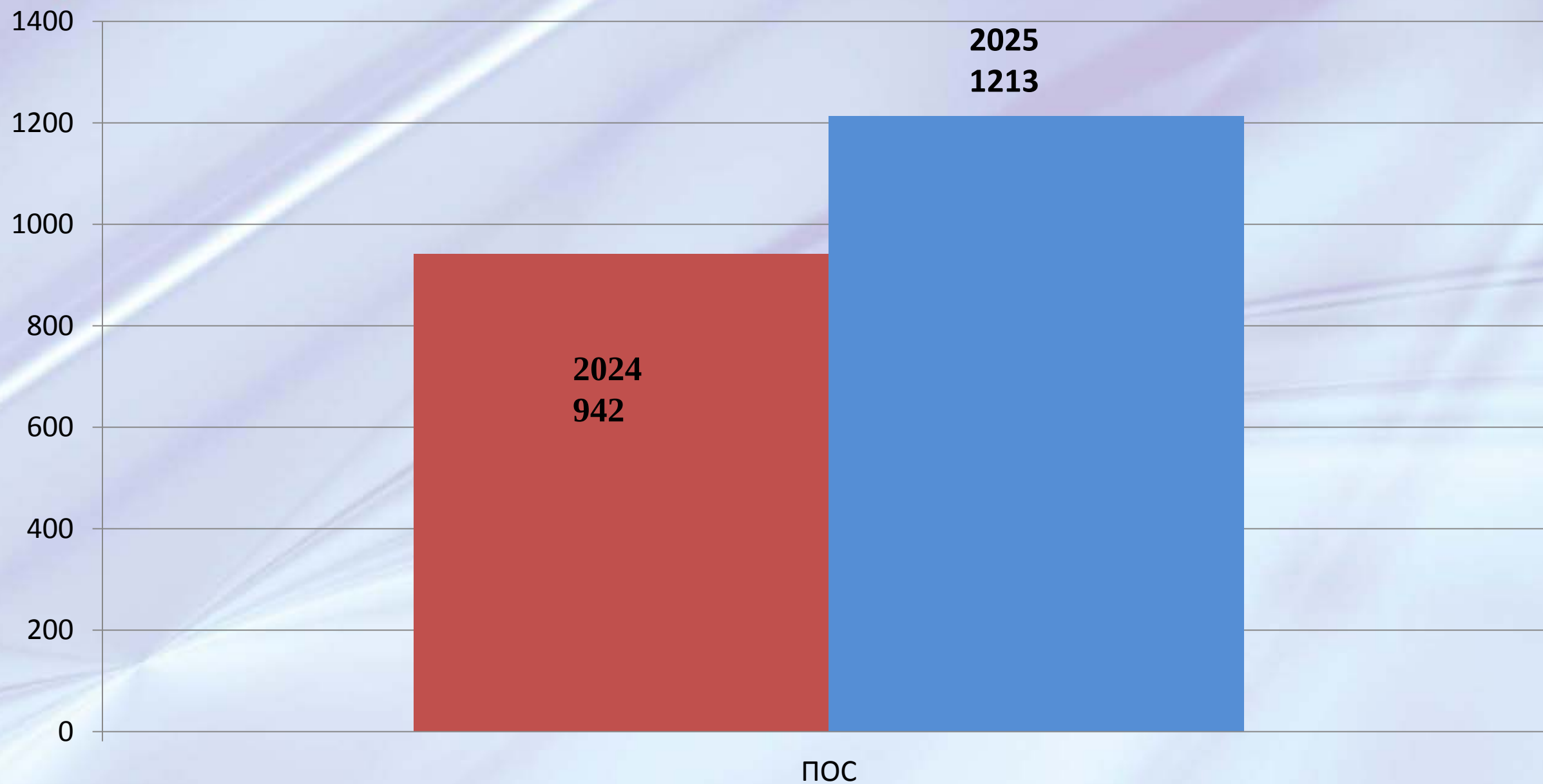
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Платформа обратной связи (ПОС)

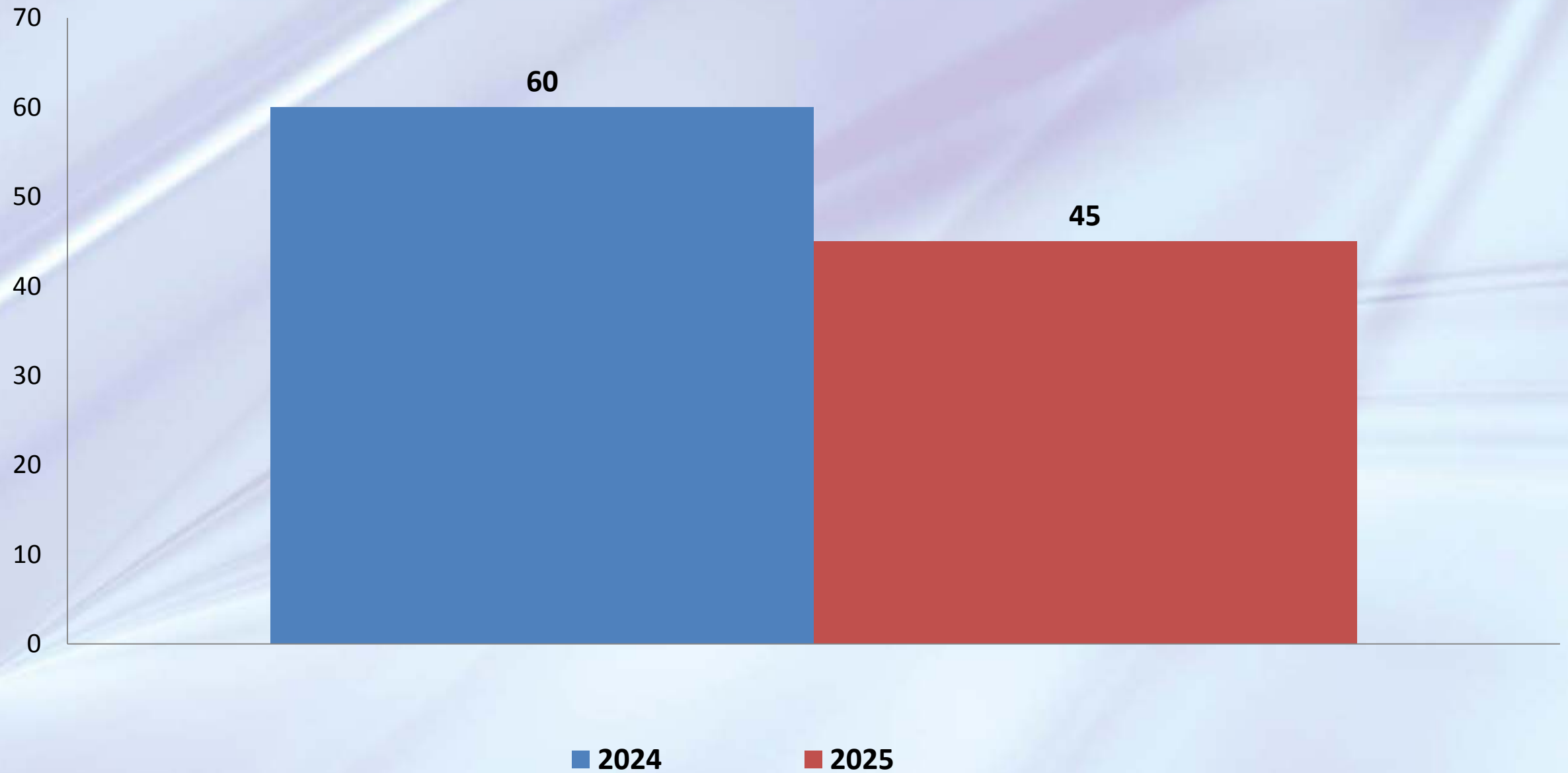
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Коллективные обращения

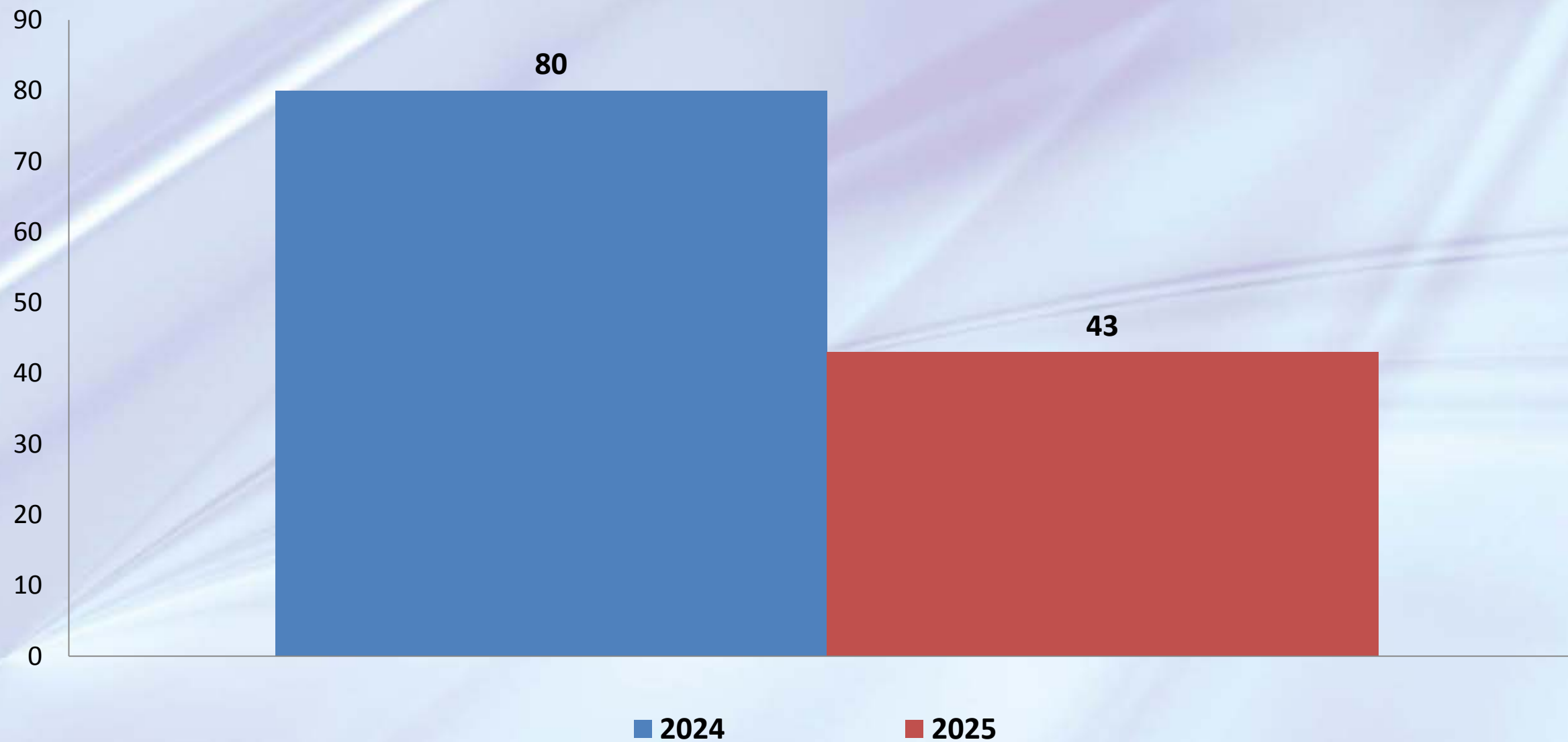
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Повторные обращения

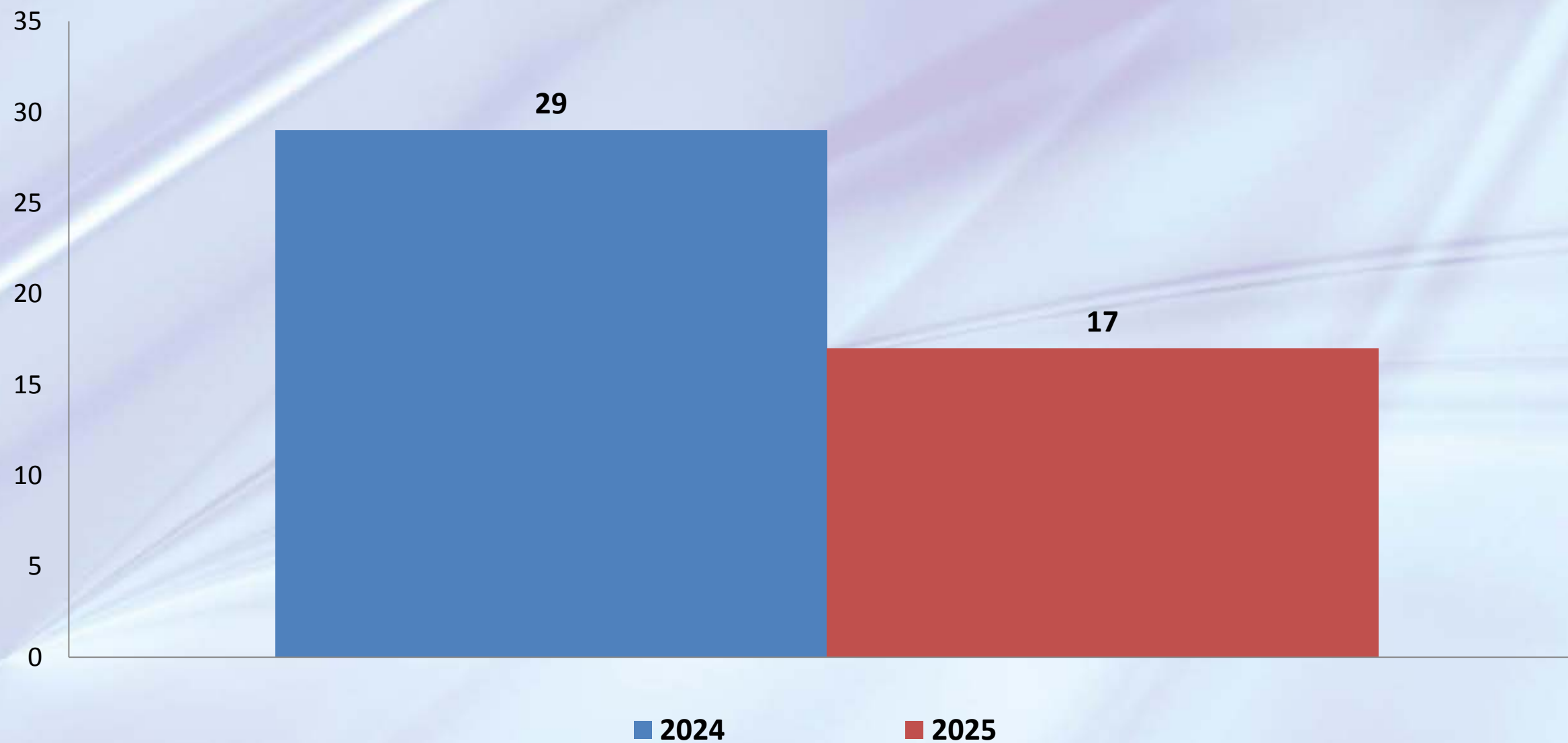
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Дублирующие обращения

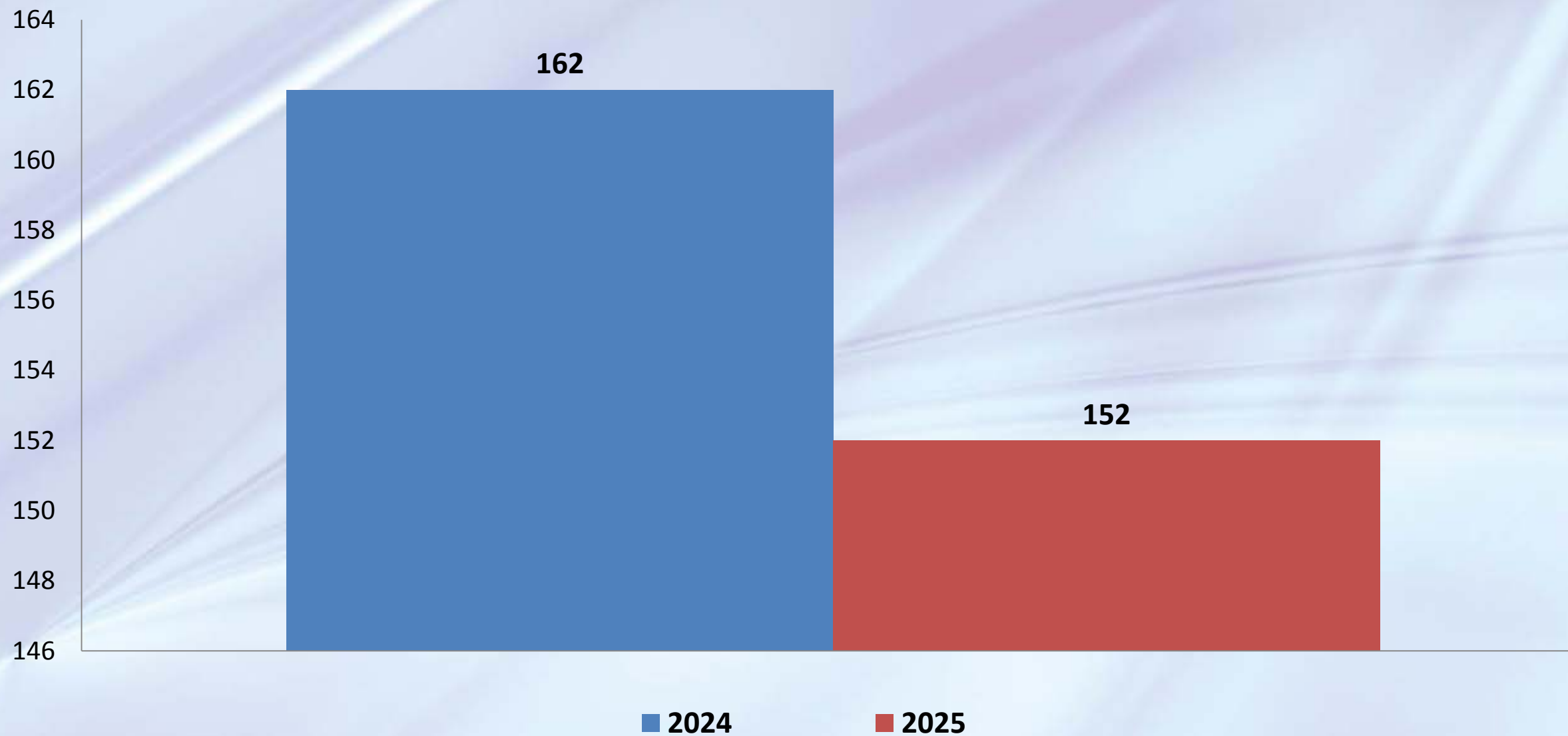
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





## Вопросы не относящиеся к компетенции Администрации городского округа

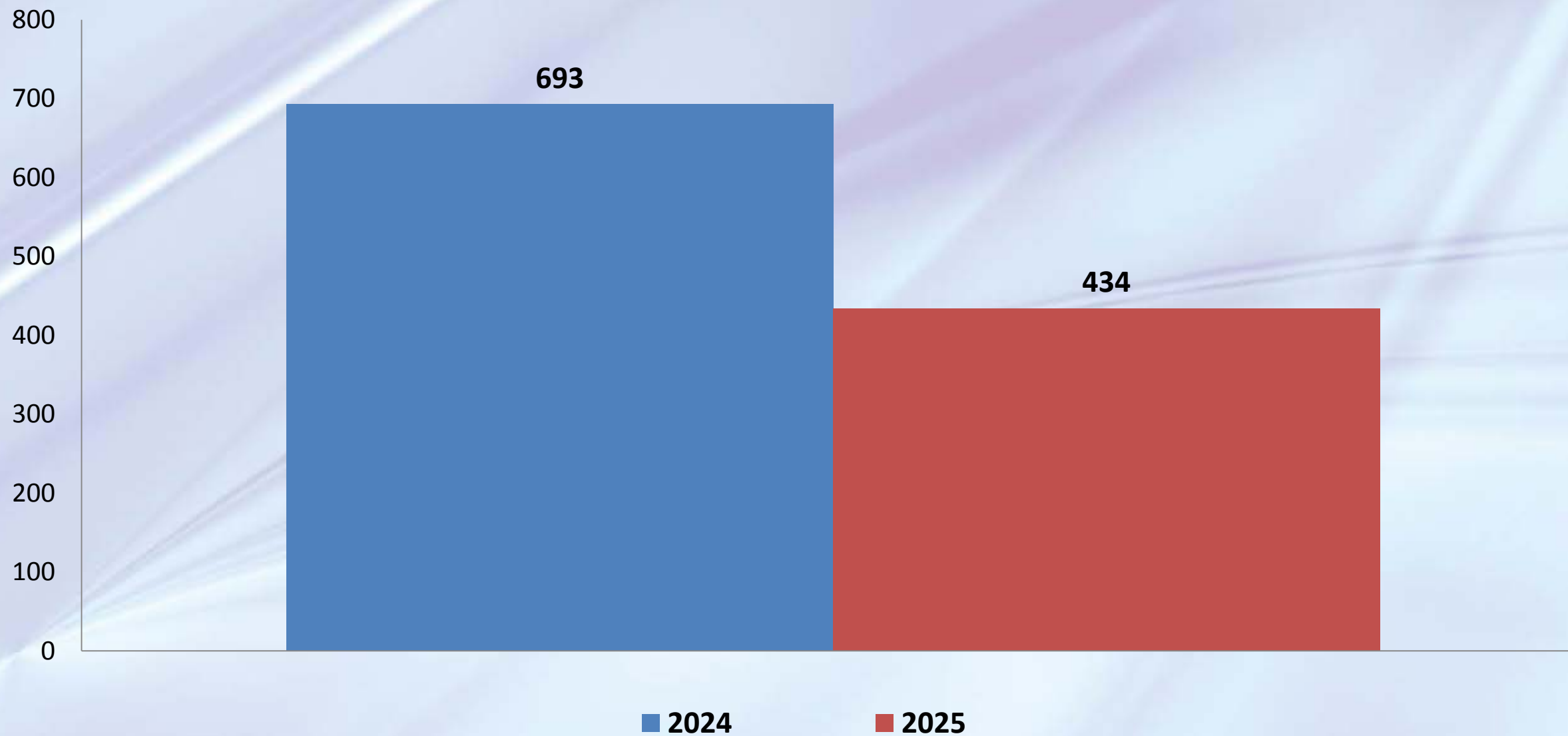
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Обращения поступившие через электронную приемную

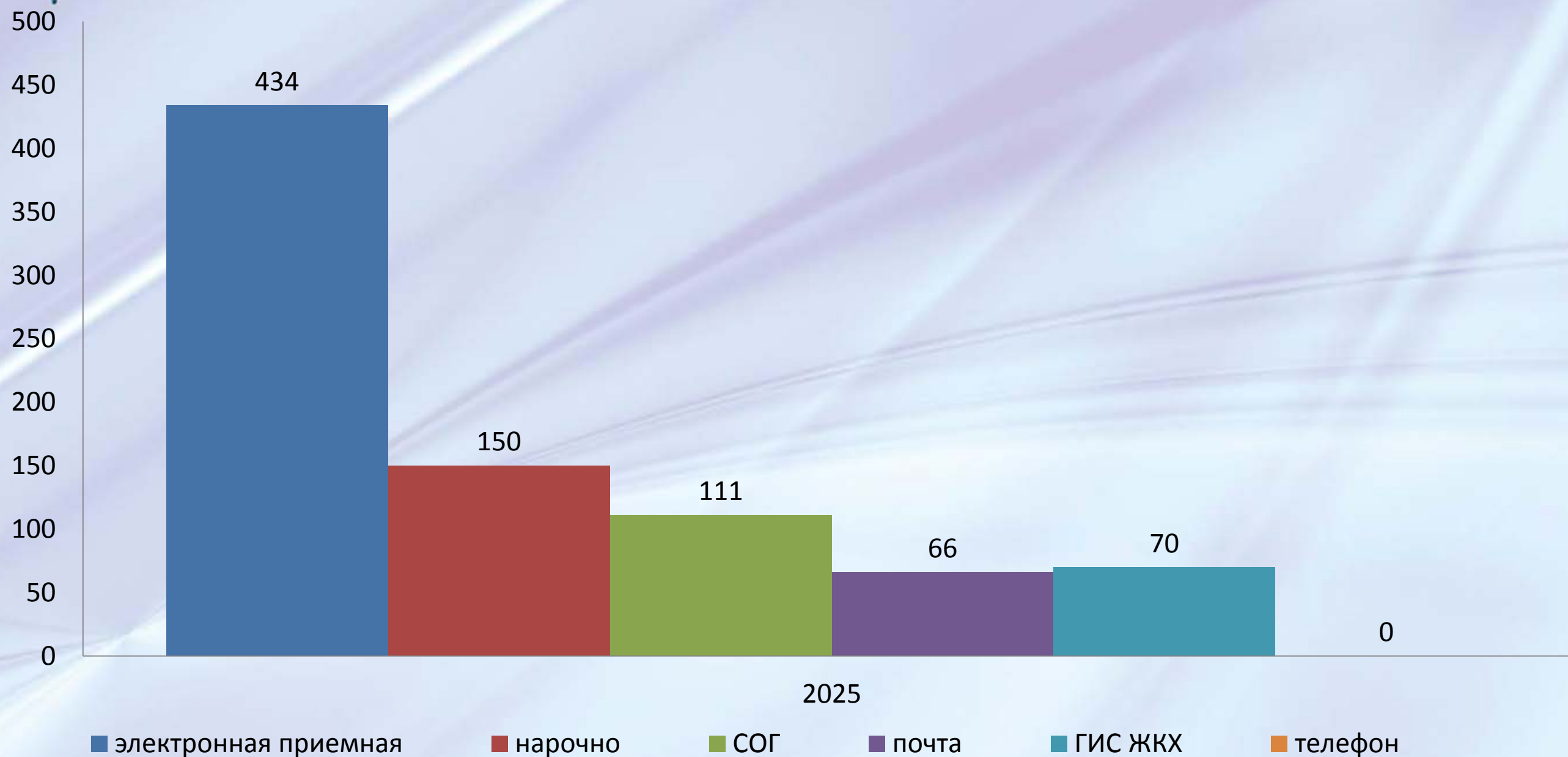
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Каналы поступления обращений граждан (СОГ)

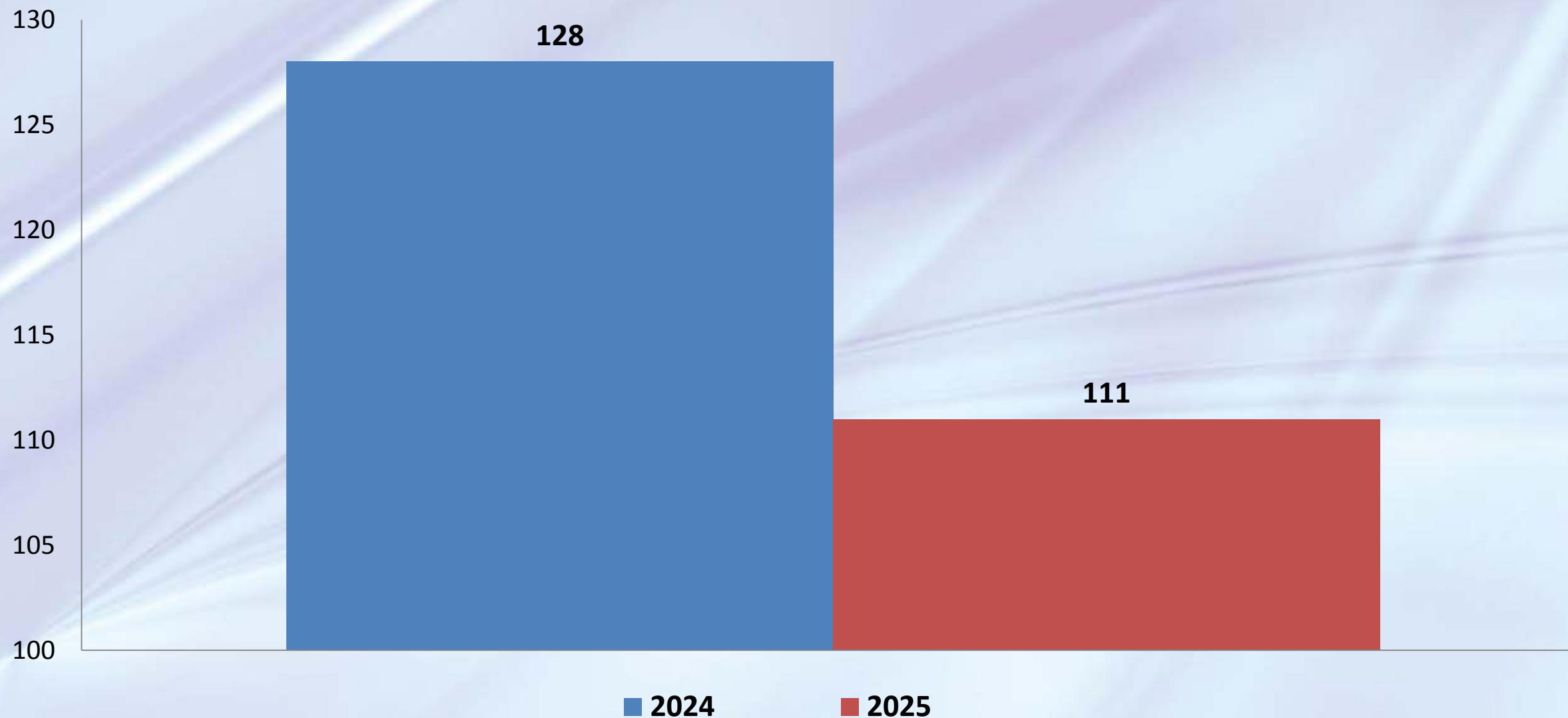
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





## Обращения поступившие через вышестоящие органы

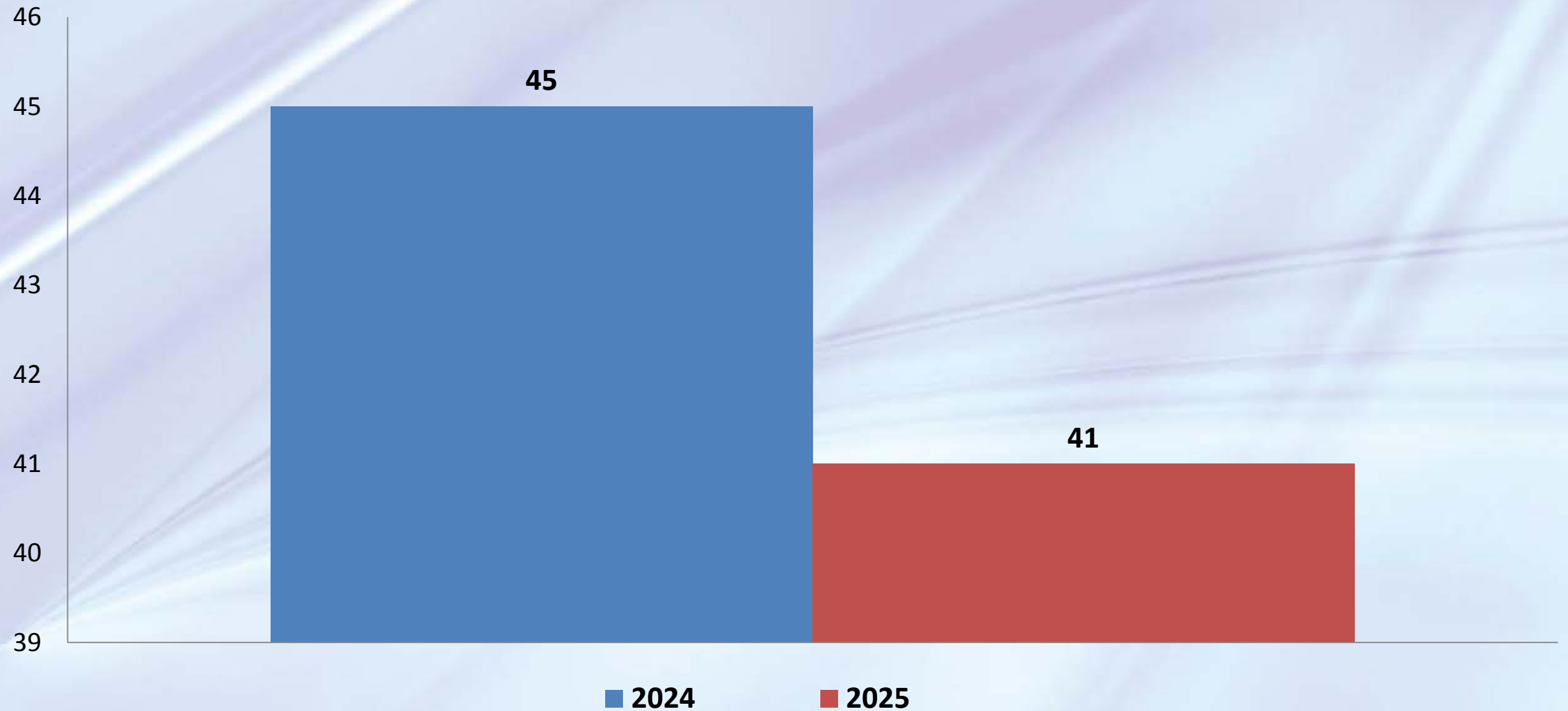
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Личные приемы граждан

Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Запросы

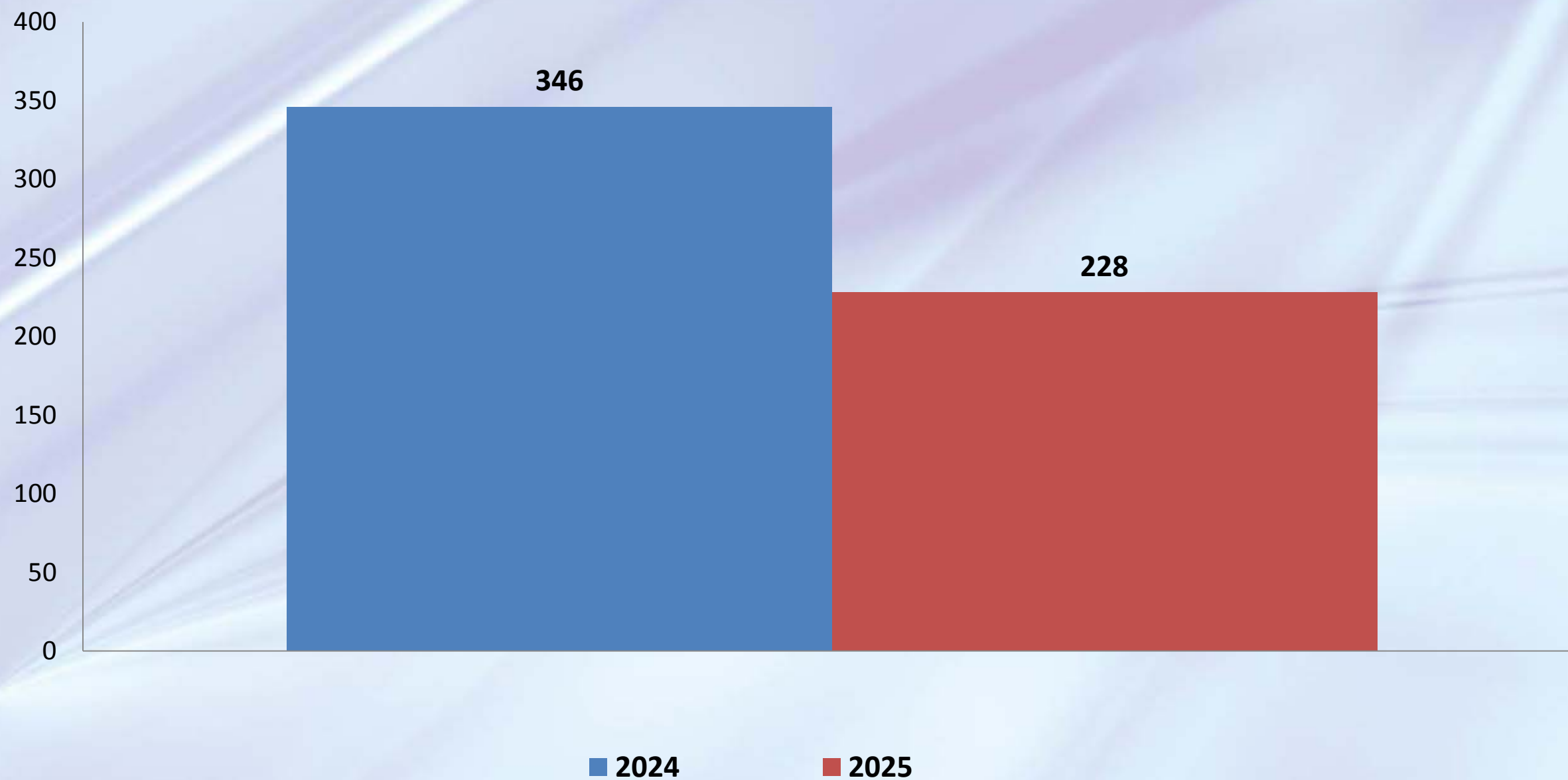
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа

	2024	2025
<b>Администрация южного управленческого округа</b>	<b>82</b>	<b>76</b>
<b>Министерства и Департаменты Свердловской области</b>	<b>114</b>	<b>115</b>
<b>Депутатский запрос</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
<b>Общее количество</b>	<b>198</b>	<b>197</b>



# Коммунальное хозяйство

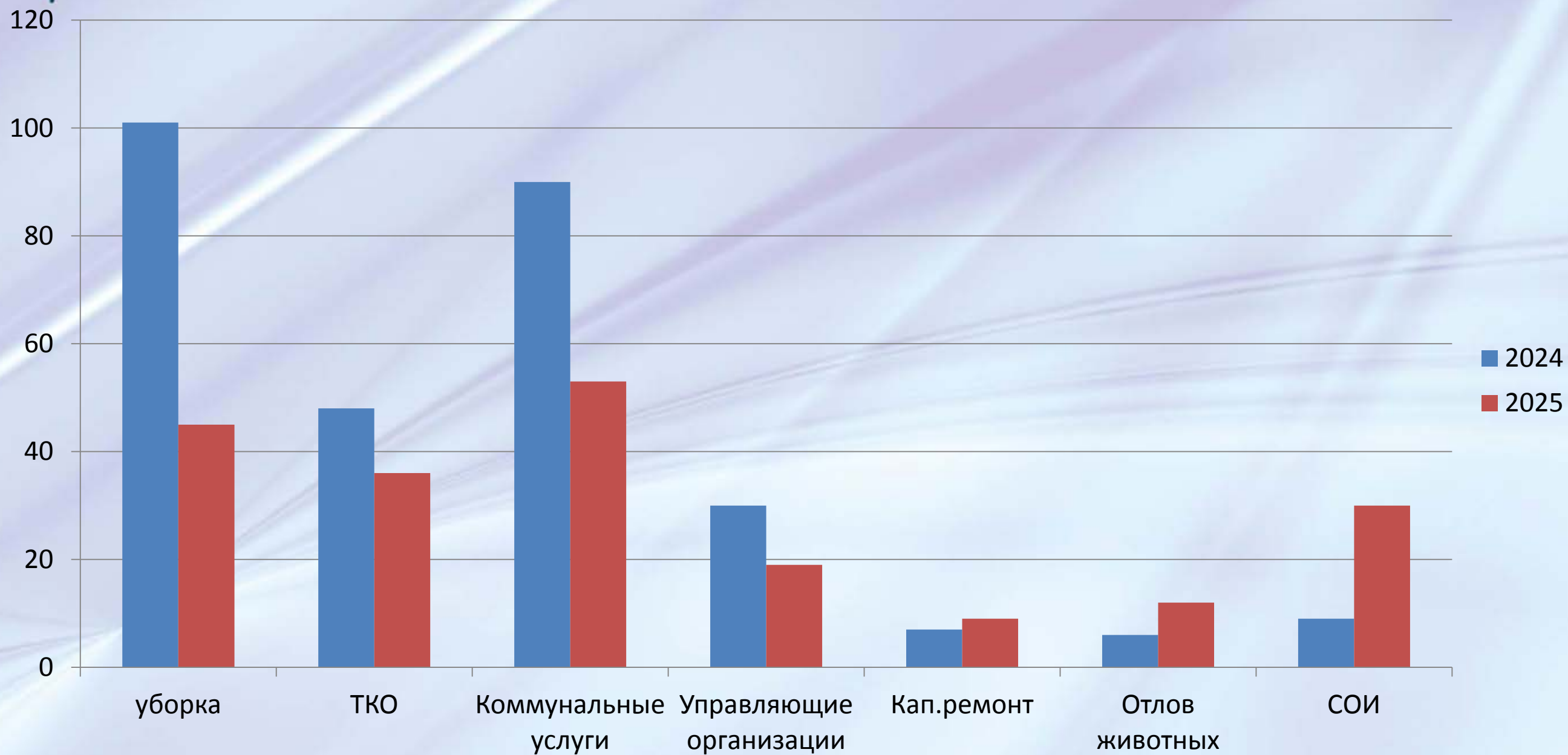
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Коммунальное хозяйство

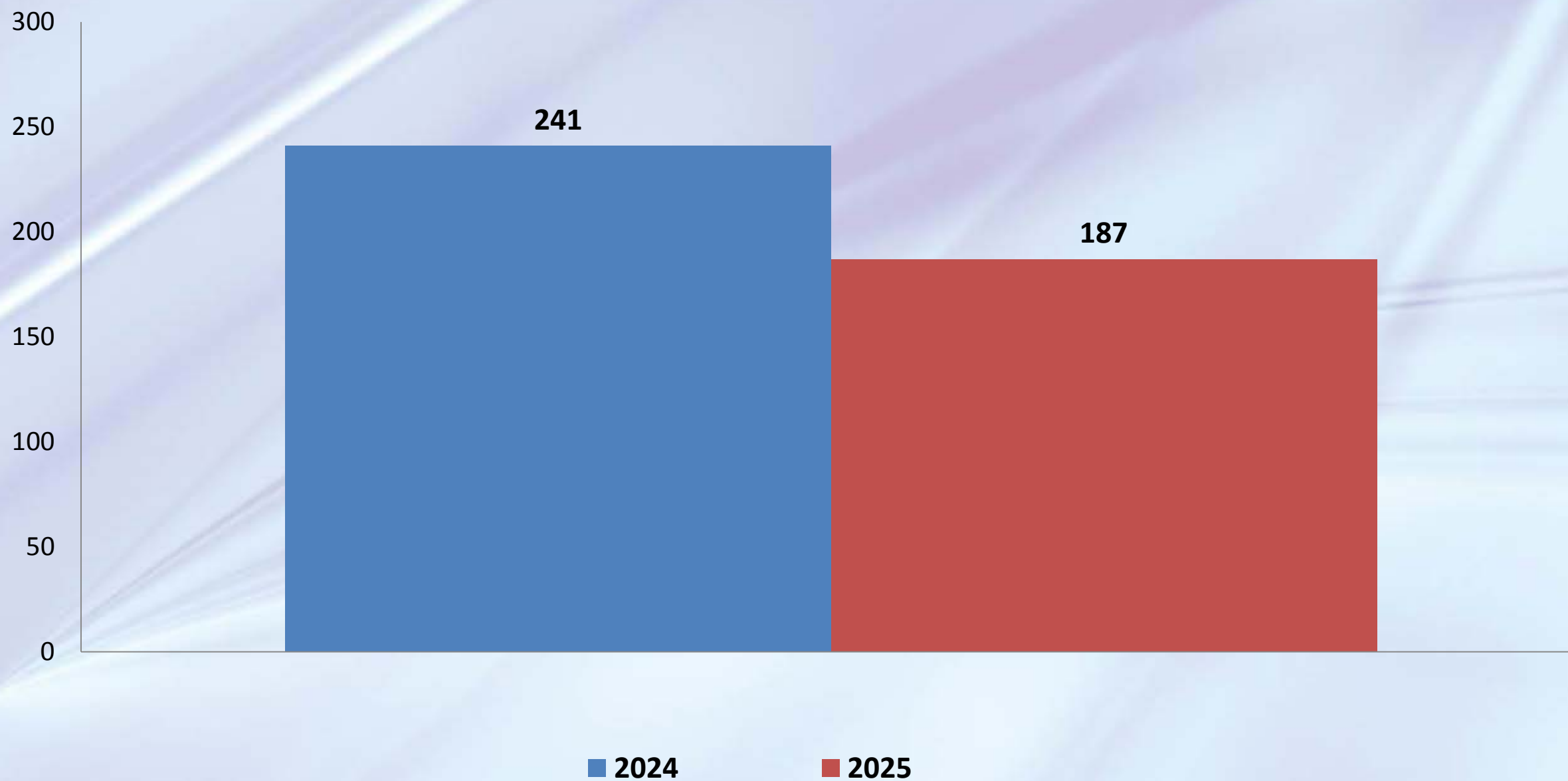
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Дорожное хозяйство

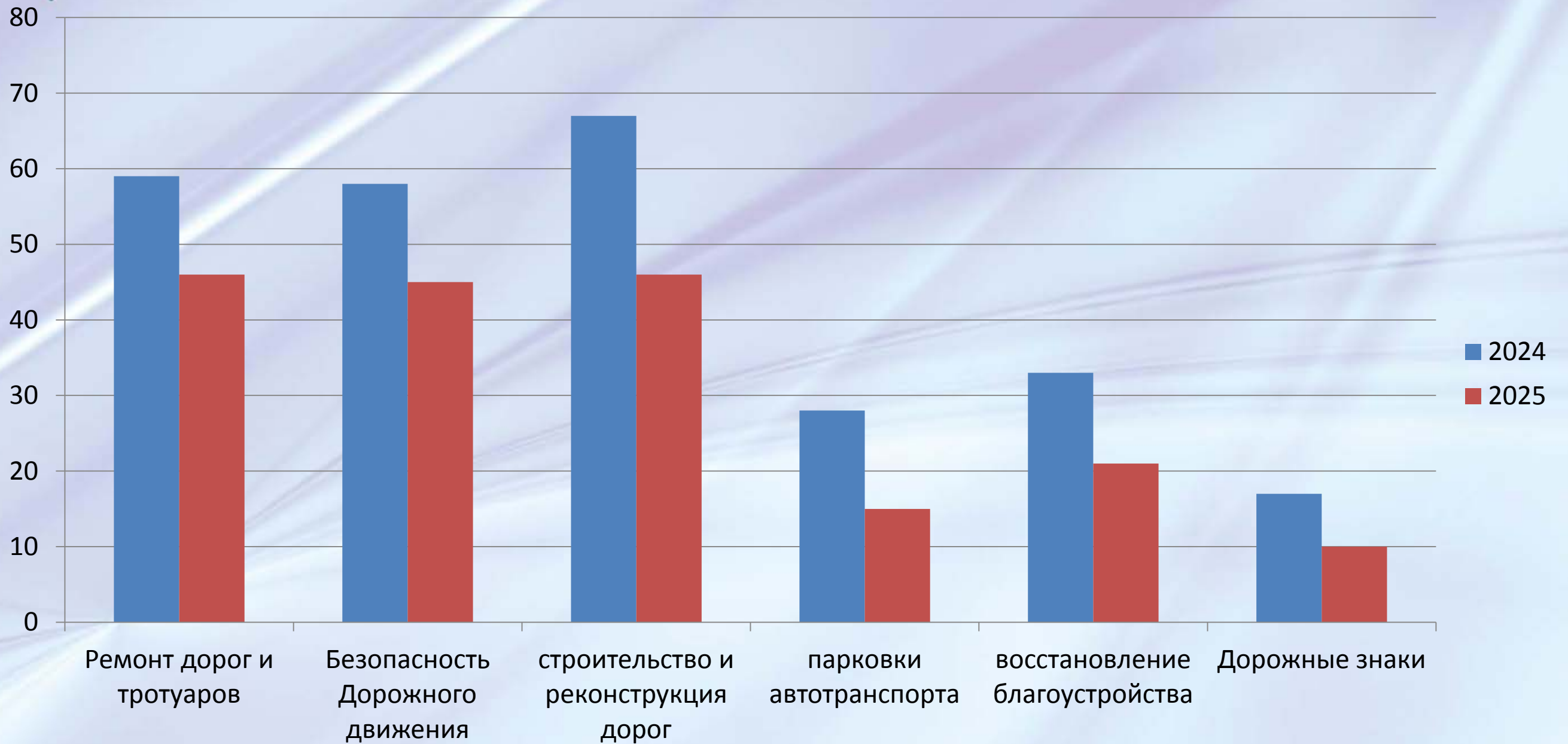
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Дорожное хозяйство

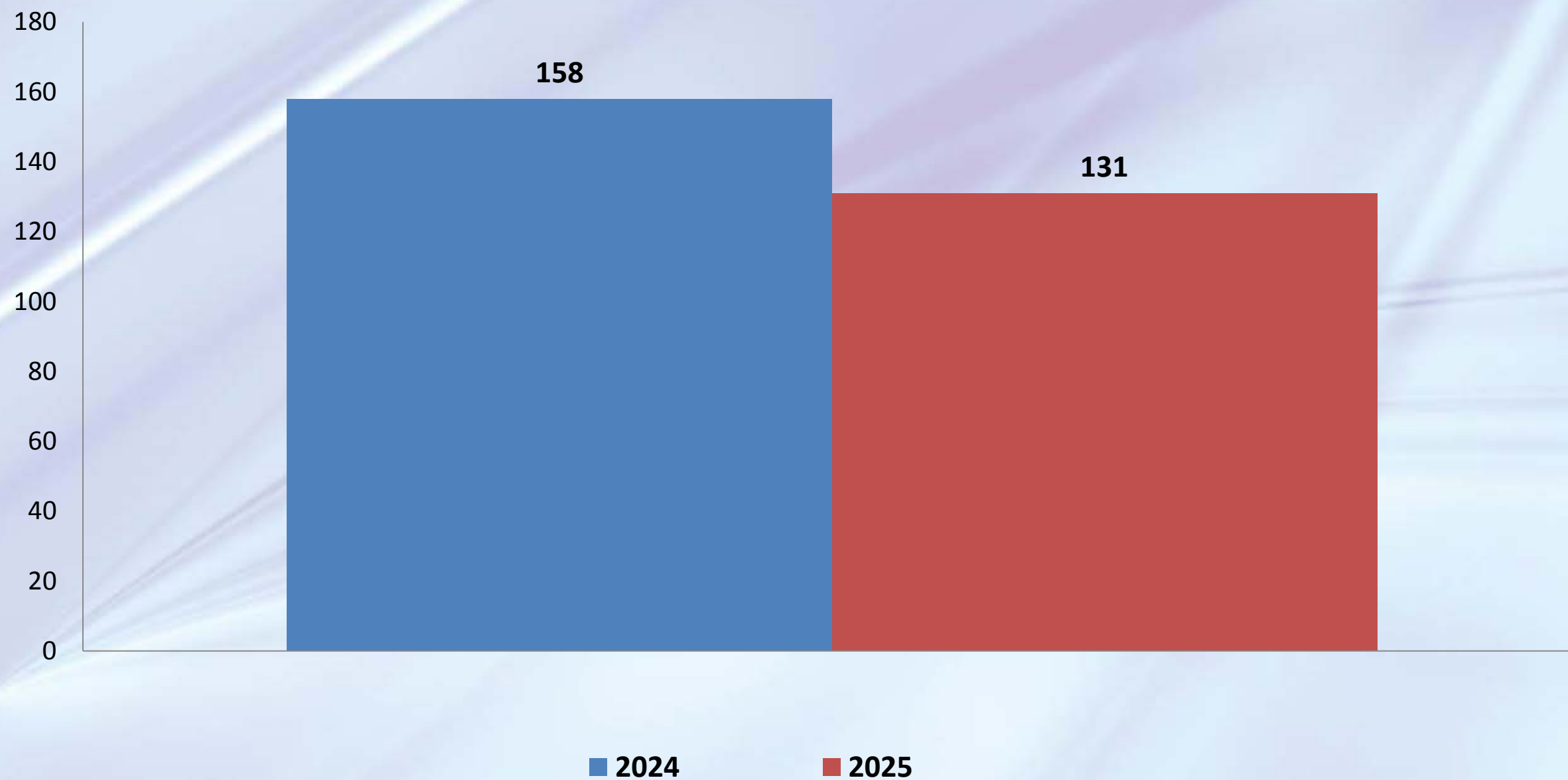
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Благоустройство

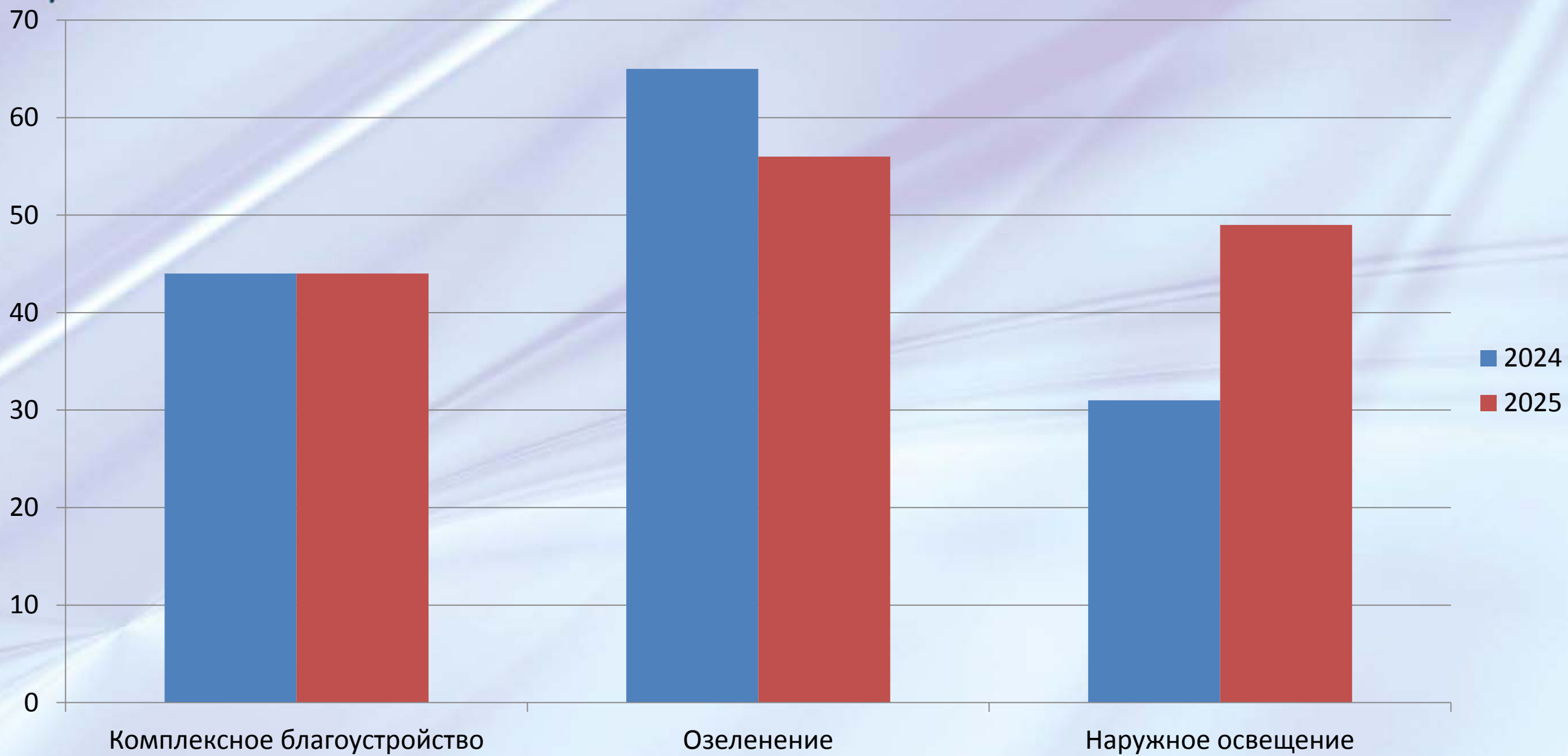
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Благоустройство

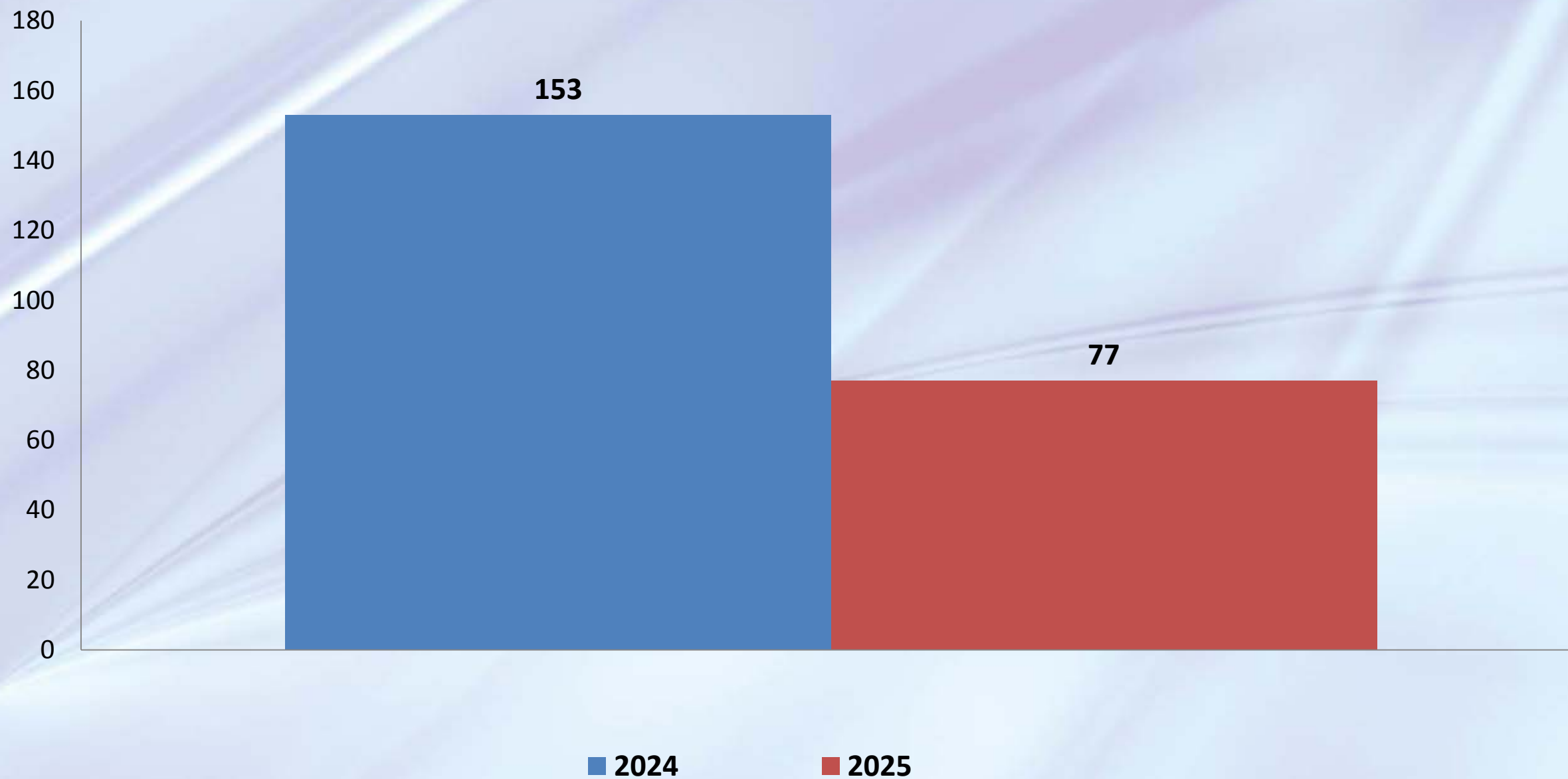
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Транспорт

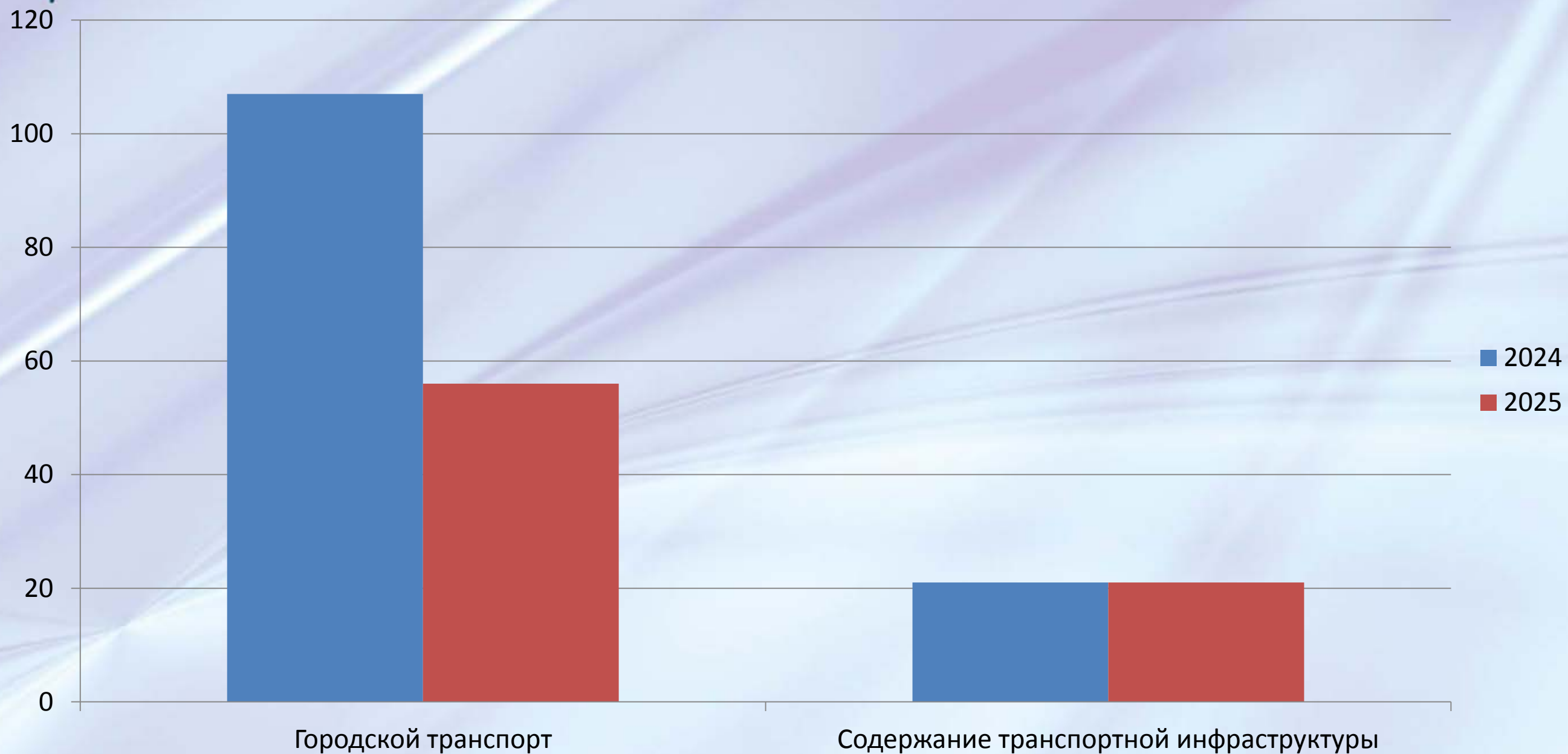
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Транспорт

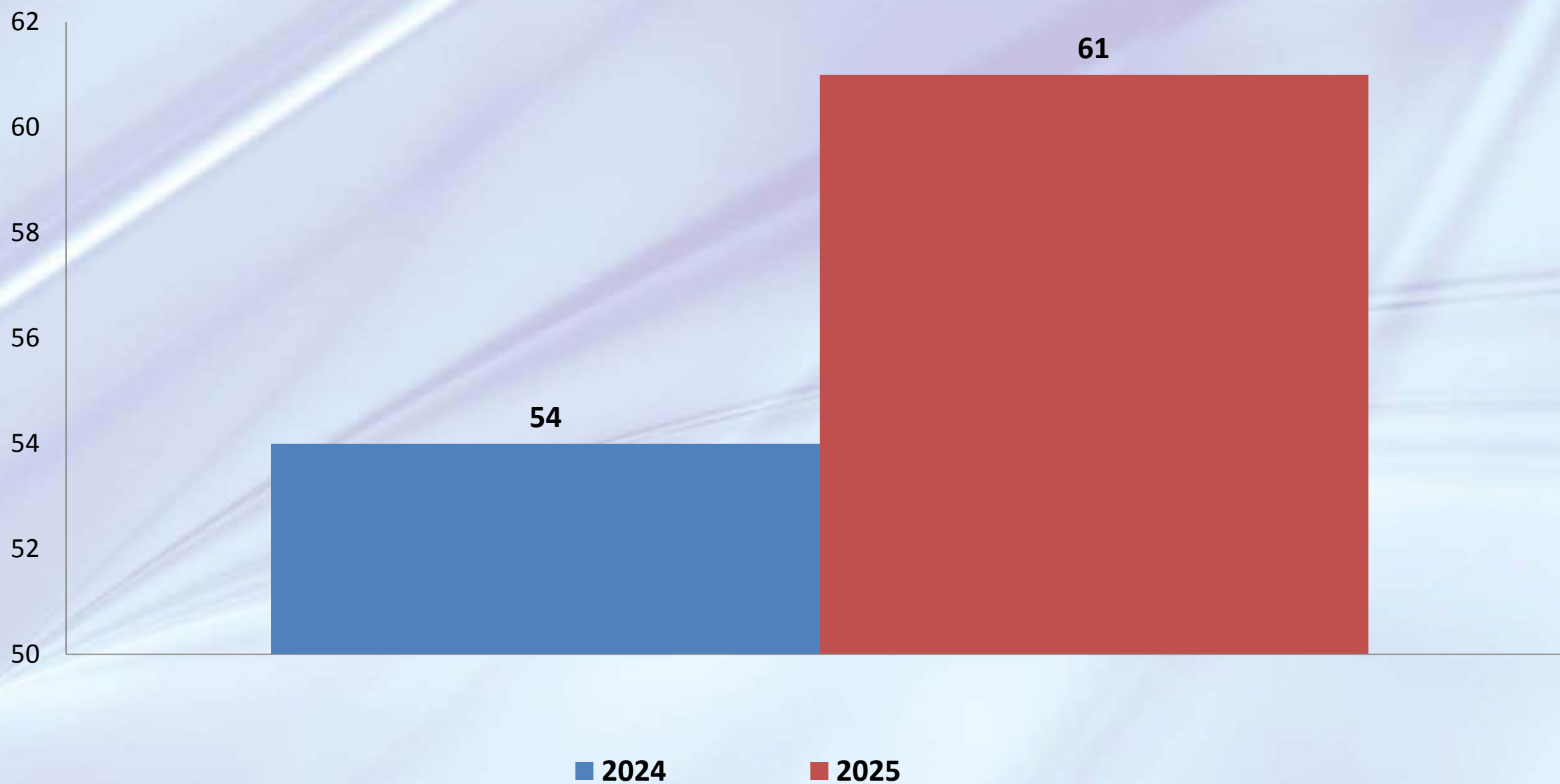
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Строительство Архитектура и градостроительство

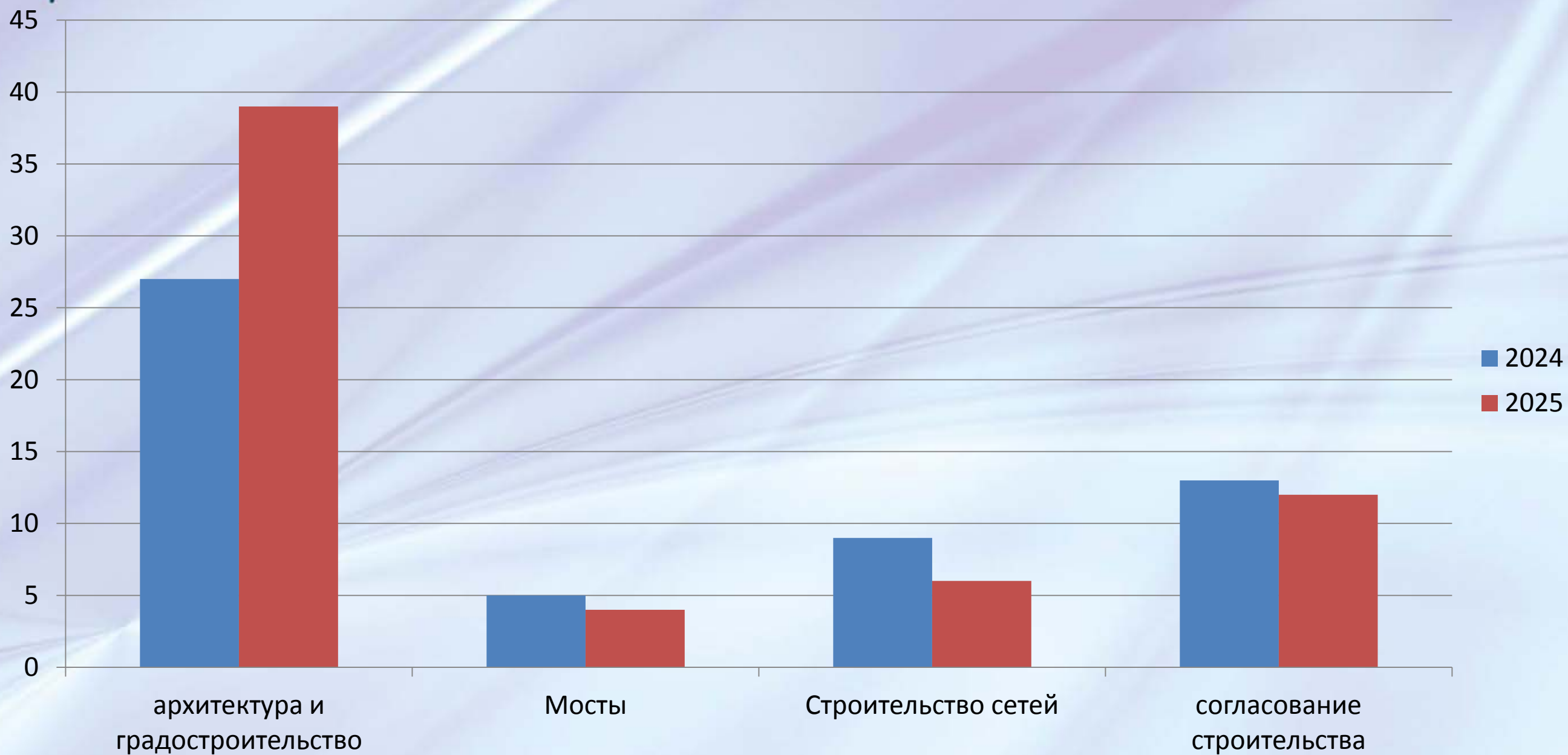
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Строительство, архитектура и градостроительство

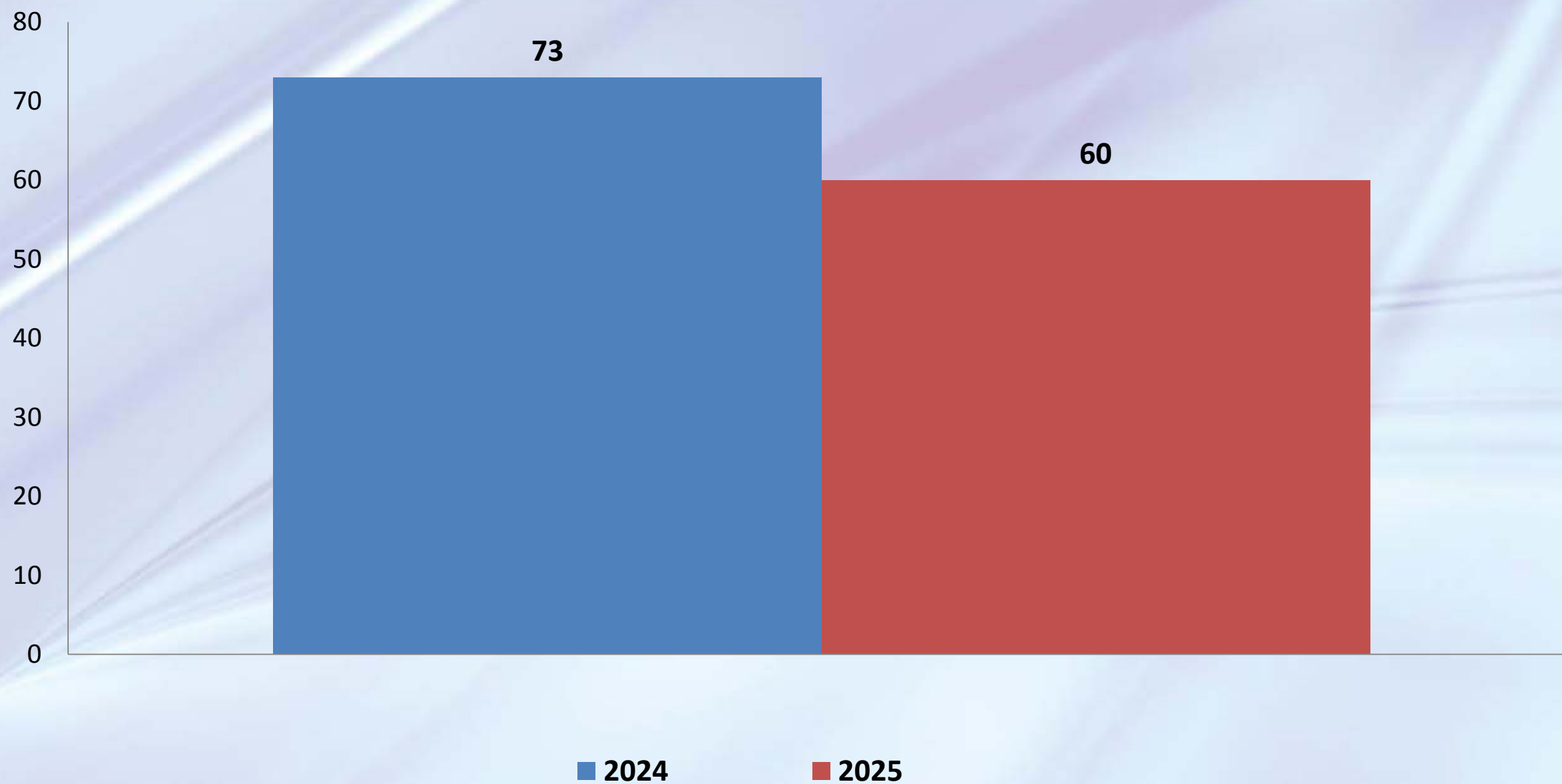
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Жилищные вопросы

Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Жилищные вопросы

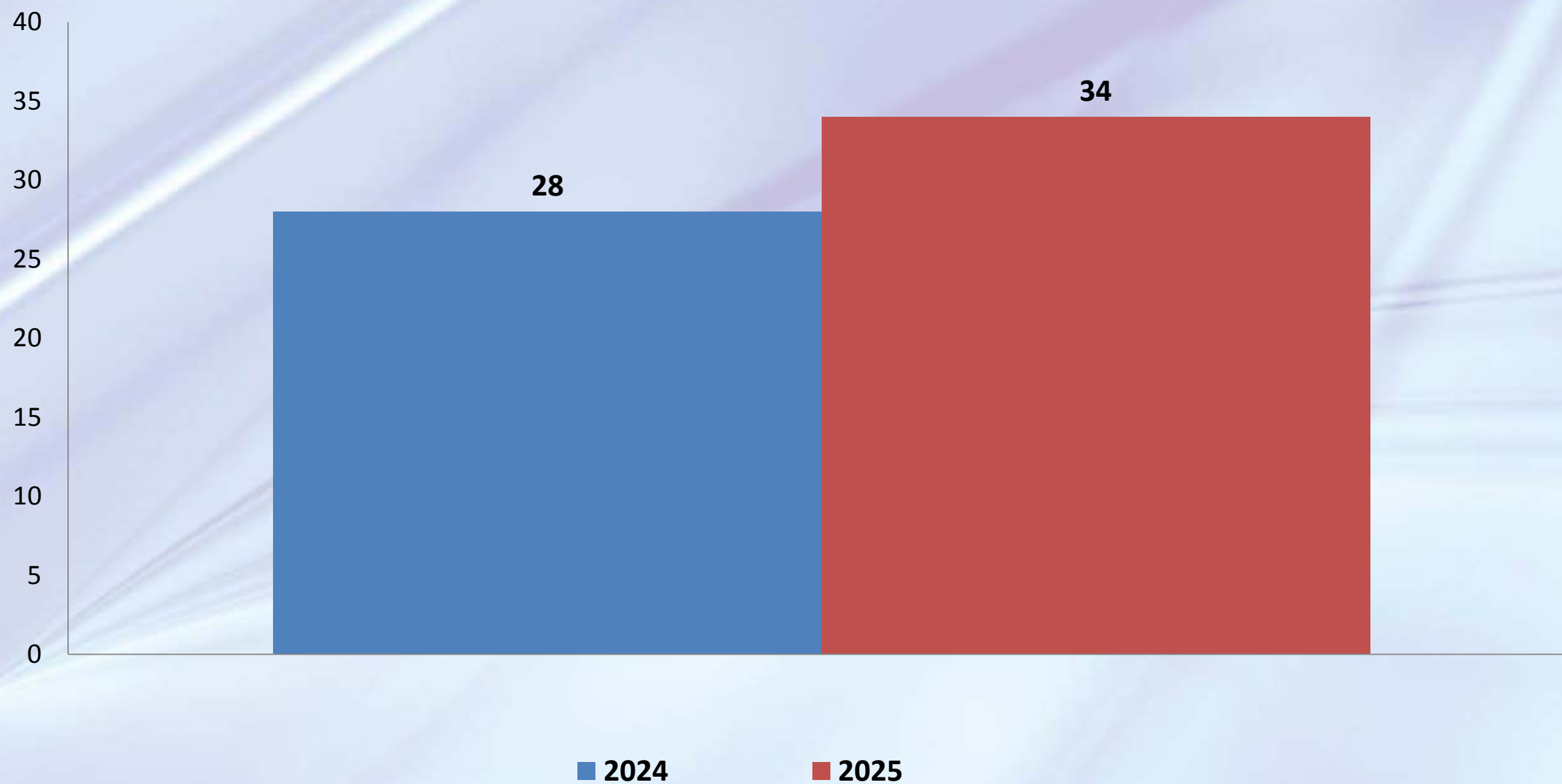
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Земельные вопросы

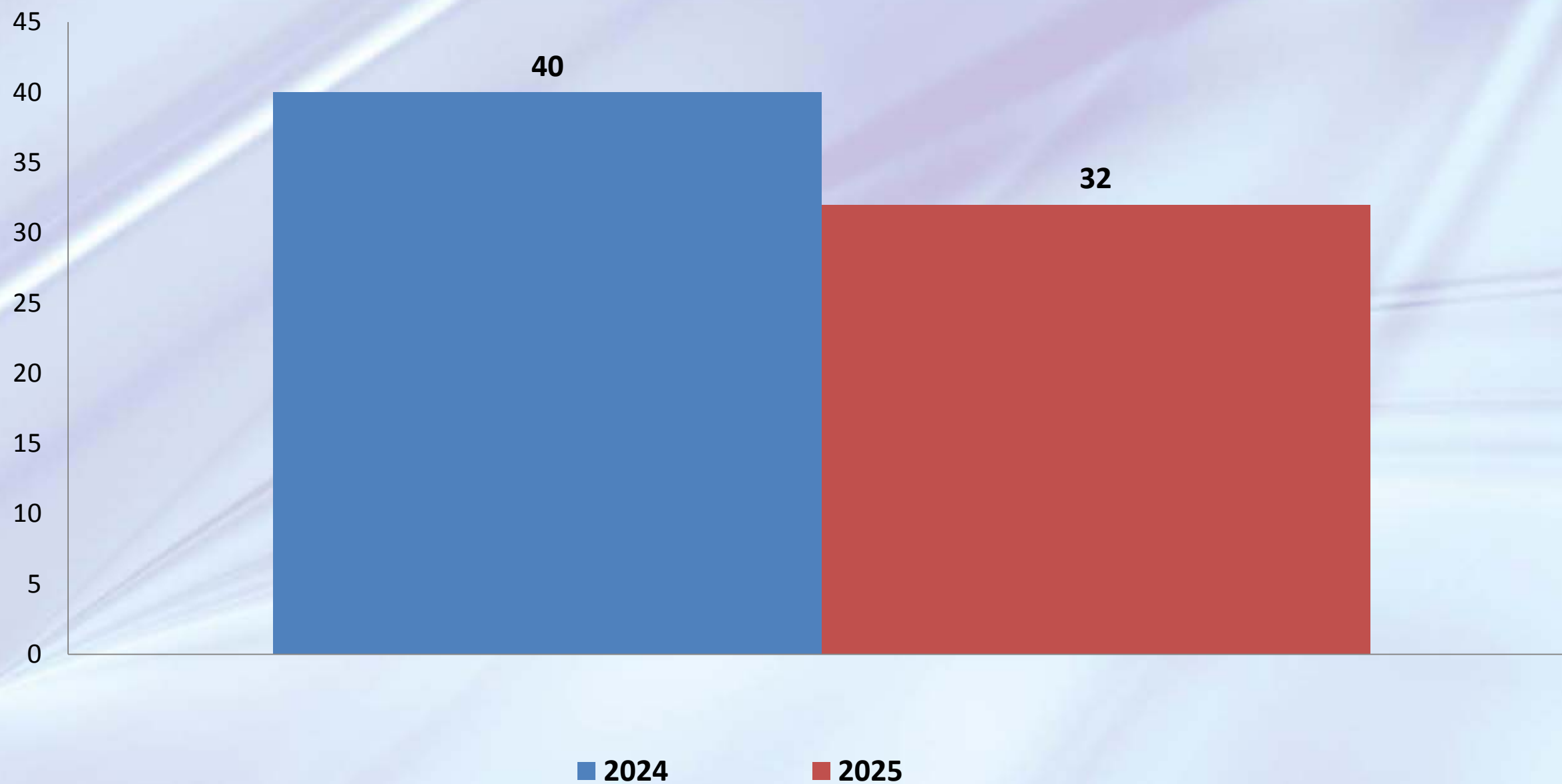
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Торговля

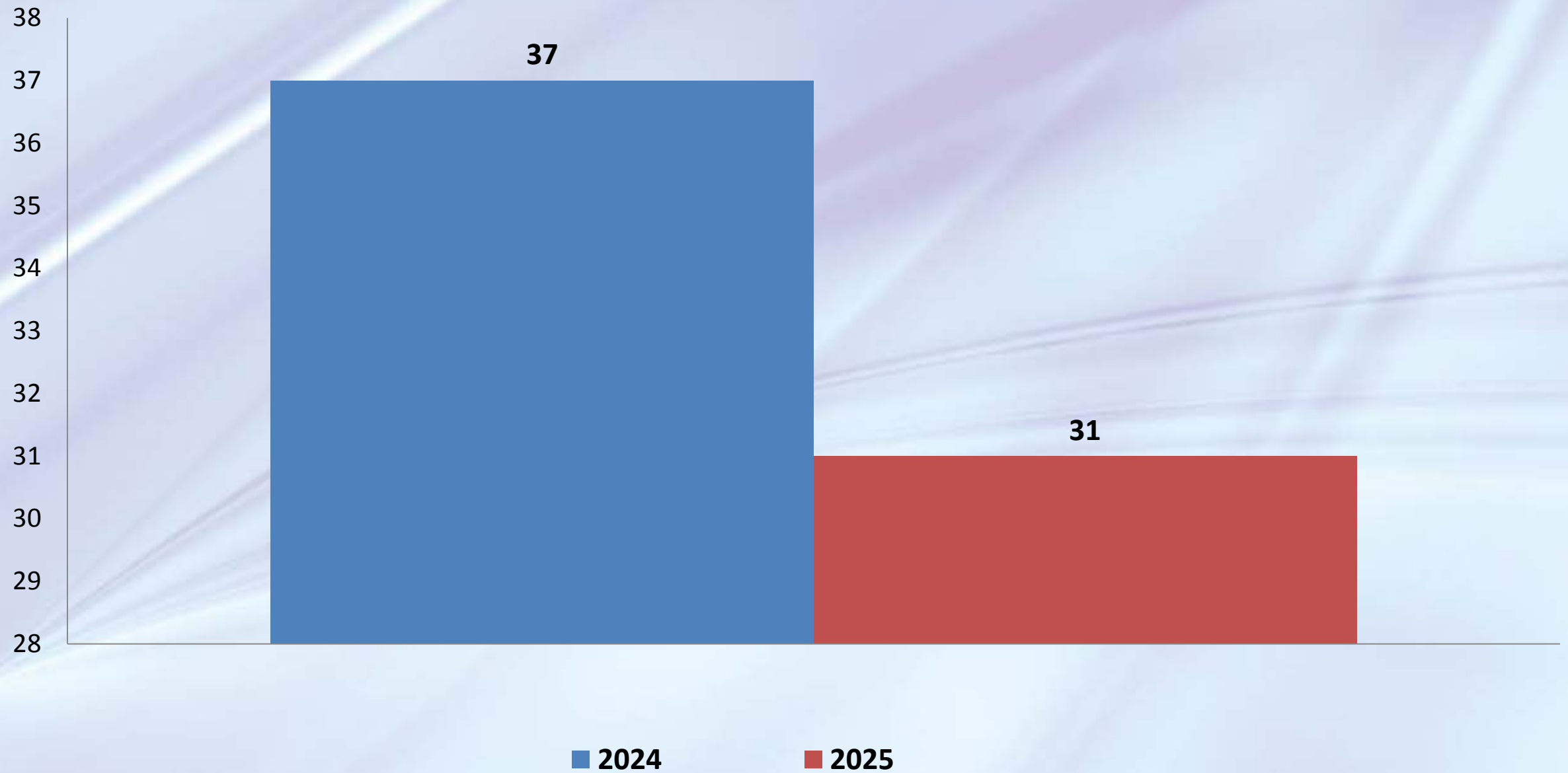
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Безопасность и охрана правопорядка

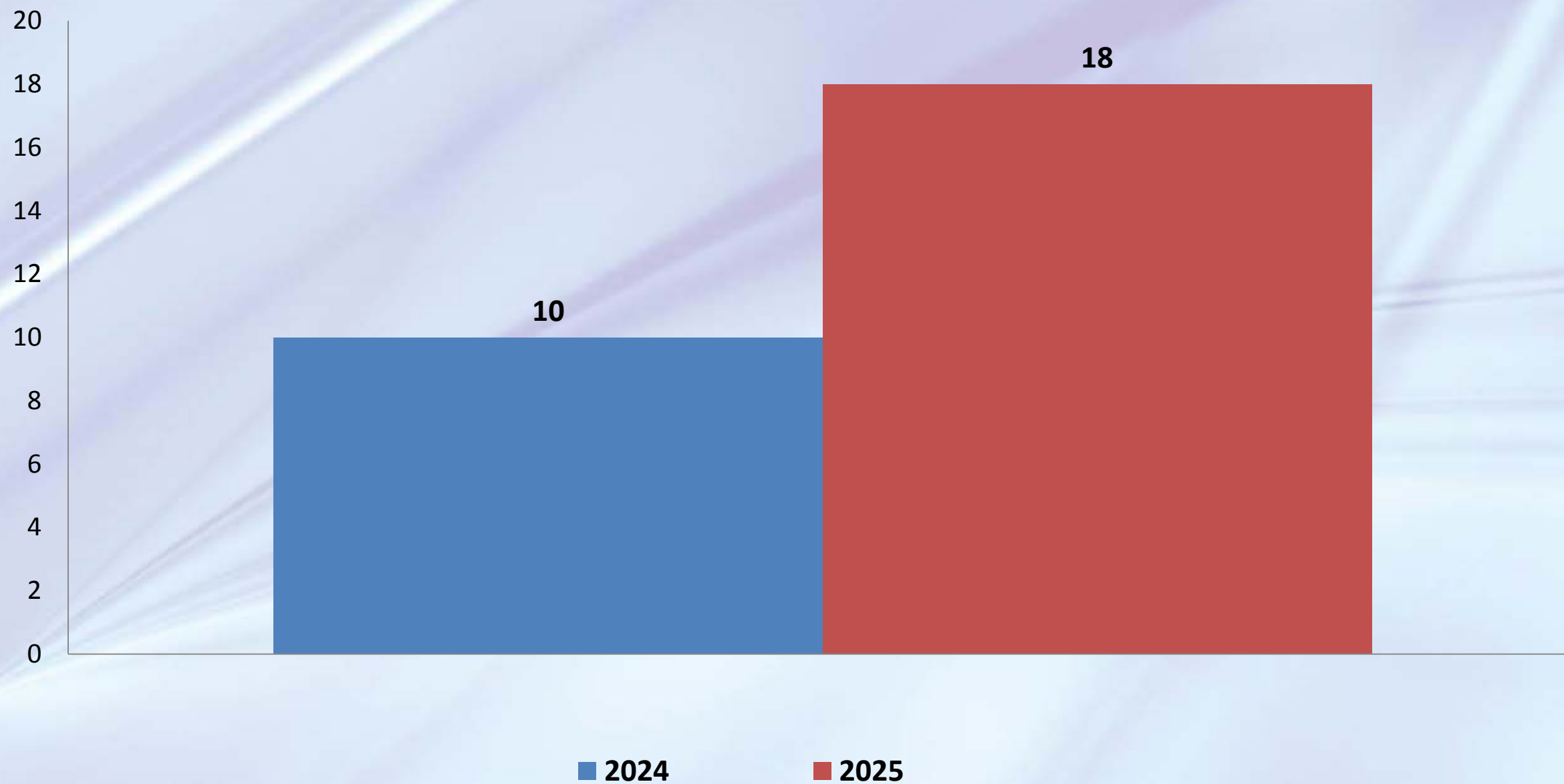
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Экология

Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# По результатам рассмотрения

Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа

	2024	2025
Поддержано	127	104
Поддержано. Меры приняты	119	69
Поддержано. Меры приняты с выездом на место	37	32
Разъяснено в письменном виде	831	644
Не поддержано	2	4
Оставлено без ответа	36	10
Разъяснено в ходе личного приема	20	20



# Первая половина 2025 года

Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Платформа обратной связи (ПОС)

Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

решаем вместе — Яндекс: наш X Сообщить о проблеме x +

← → ↻ 🏠 🔒 https://www.gosuslugi.ru/10091/1?ysclid=I622ikz7e4886374022 ☆ 🔍 Поиск 📧 ☰

**ГОСУСЛУГИ** Каменск-Уральский г Помощь 🔍 Войти Регистрация

🏠 Главная > Категории услуг > Сообщить о проблеме


## Платформа обратной связи

[← Вернуться](#) **Сообщить о проблеме**

Яма на дороге, не горит фонарь, не убран снег или столкнулись с другой проблемой – сообщите о ней, и мы доставим это сообщение до ответственного ведомства и проконтролируем решение.

**Срок рассмотрения:**  
10 - 30 дней, есть категории сообщений, по которым даются ускоренные ответы (выделены значком «часы» в списке категорий)

### Как сообщить о проблеме?

 **Авторизуйтесь на портале**

Услуга доступна для физических лиц, [индивидуальных предпринимателей](#) и [юридических лиц](#).

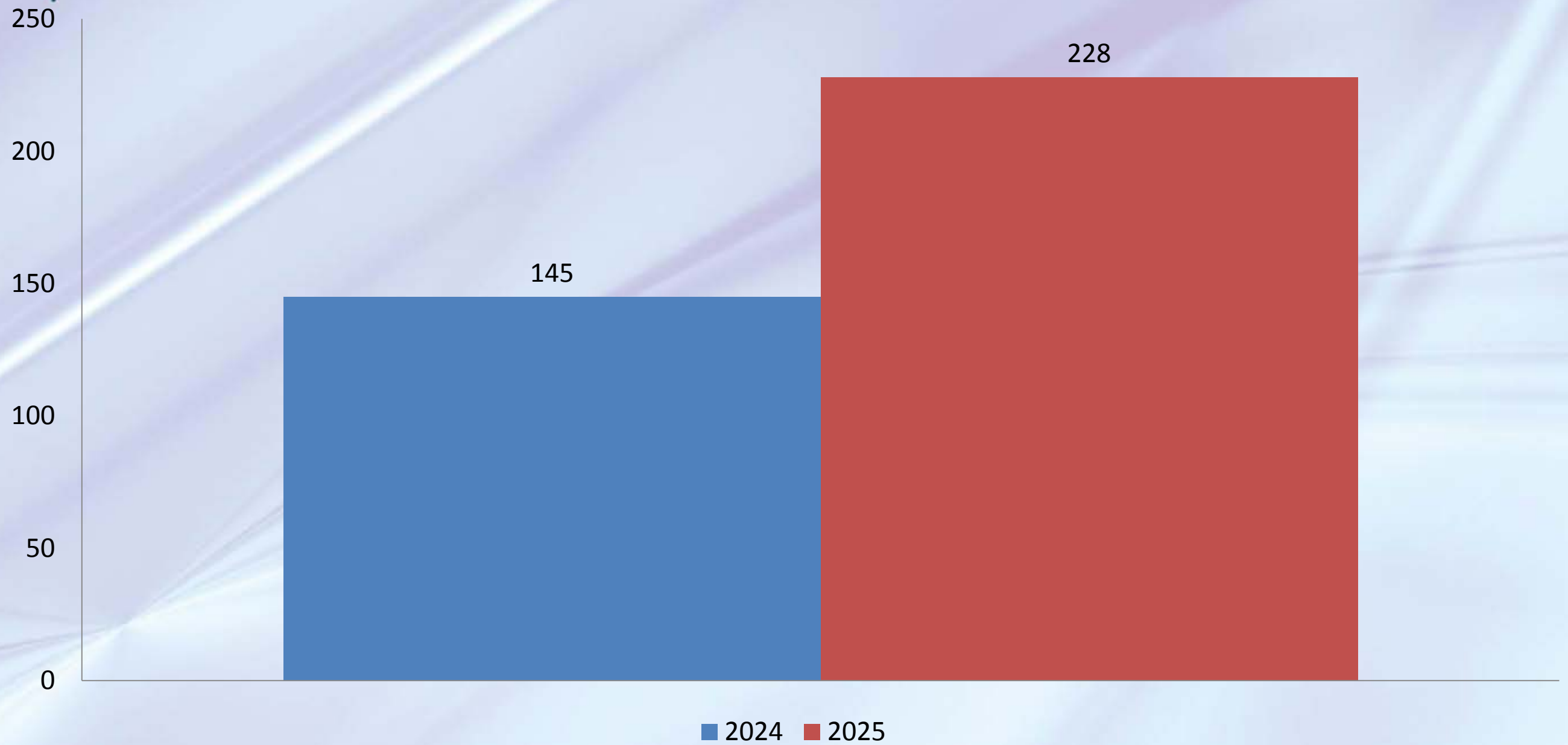
Для получения услуги вам необходимо: [Войти](#) или [Зарегистрироваться](#)

Windows taskbar: 16:01 26.07.2022



# Дорожное хозяйство

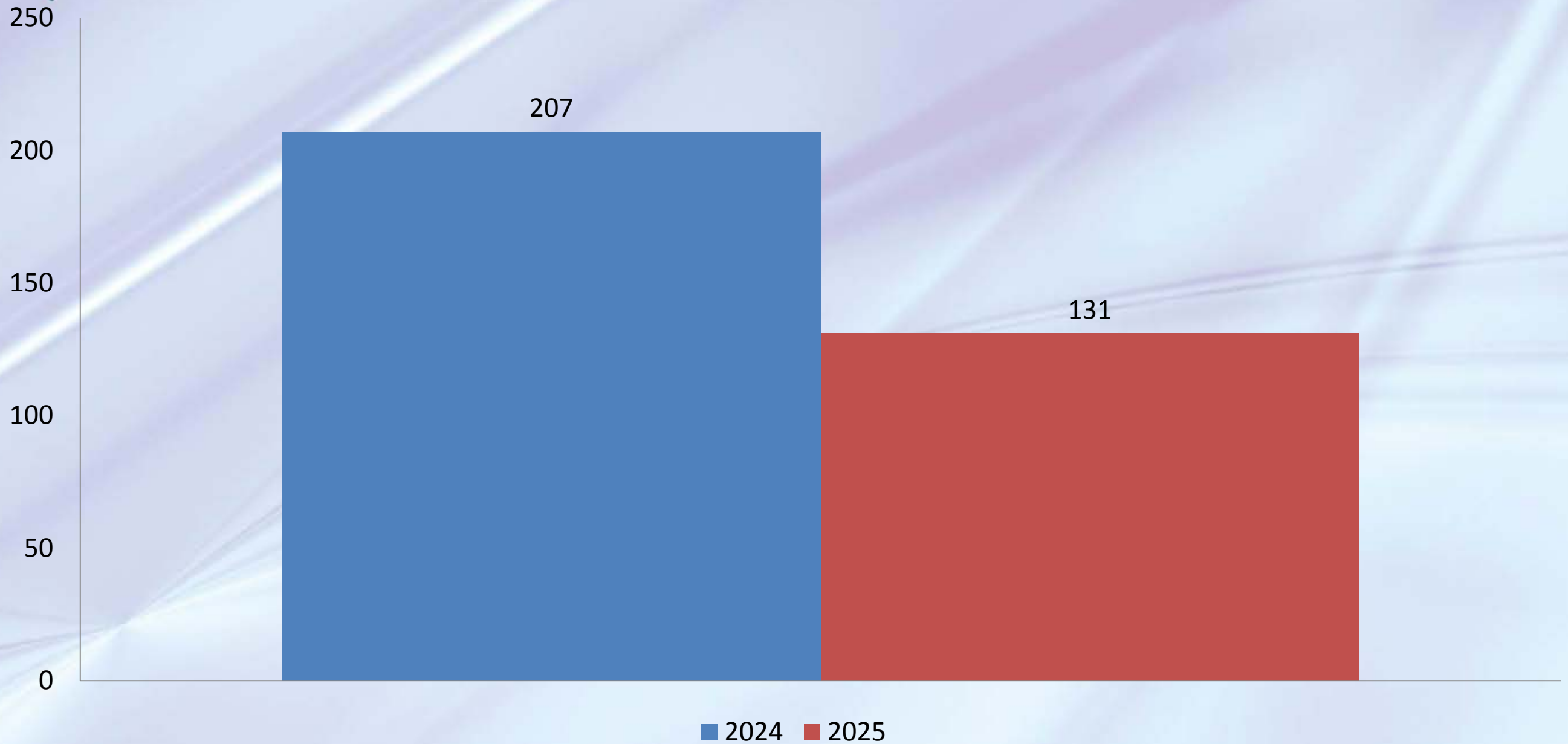
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Уборка снега, мусора, несанкционированных свалок

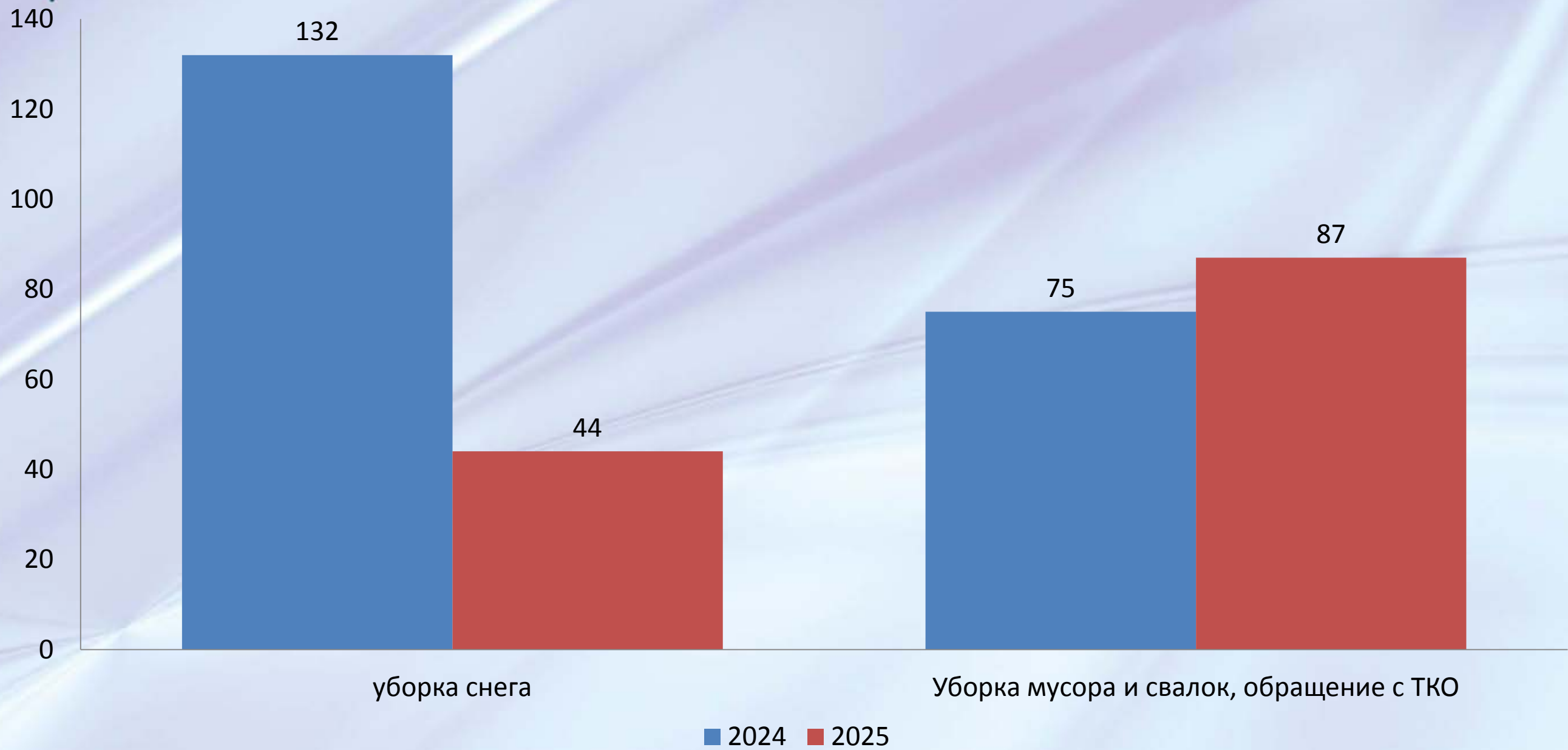
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Уборка снега, мусора, несанкционированных свалок

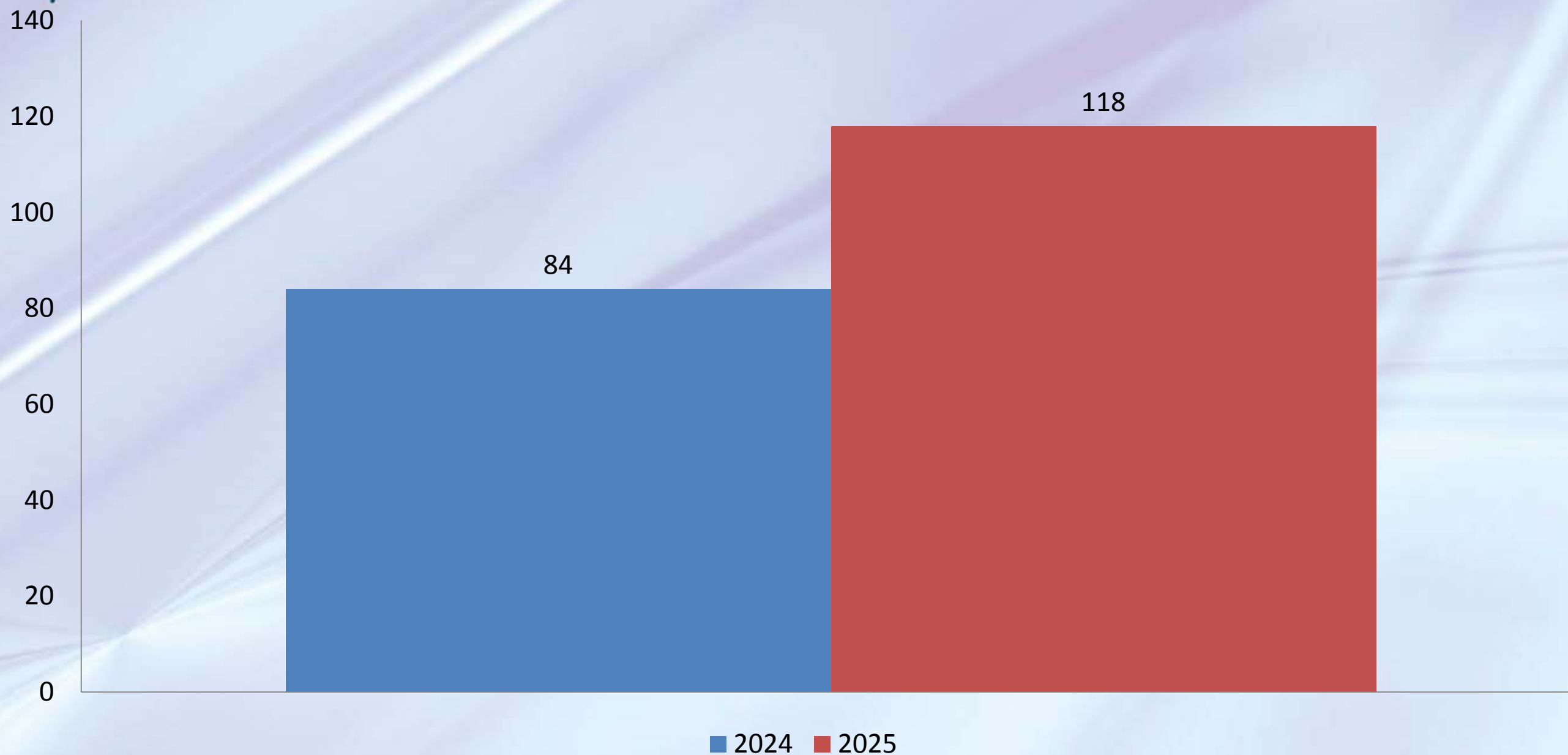
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Освещение

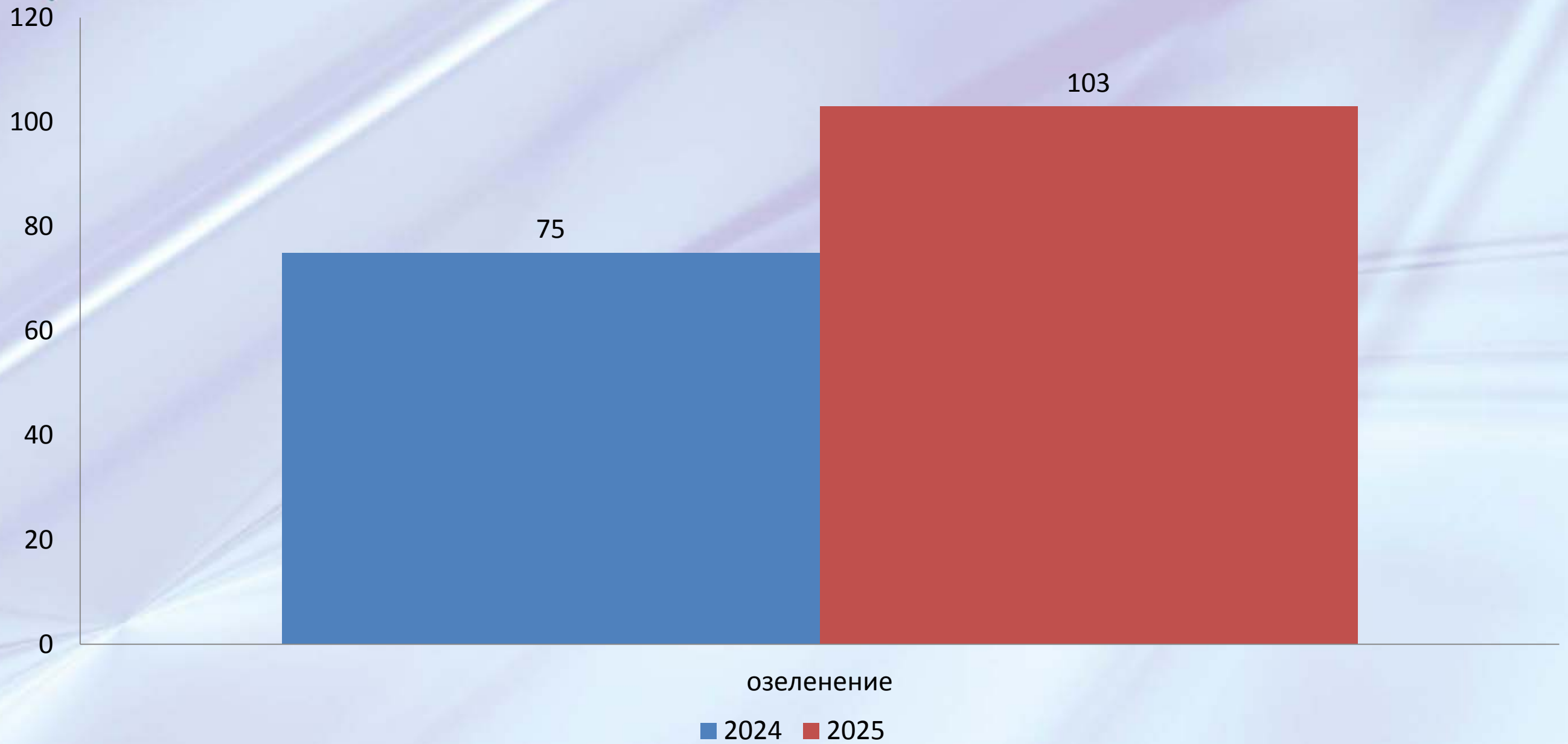
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Озеленение

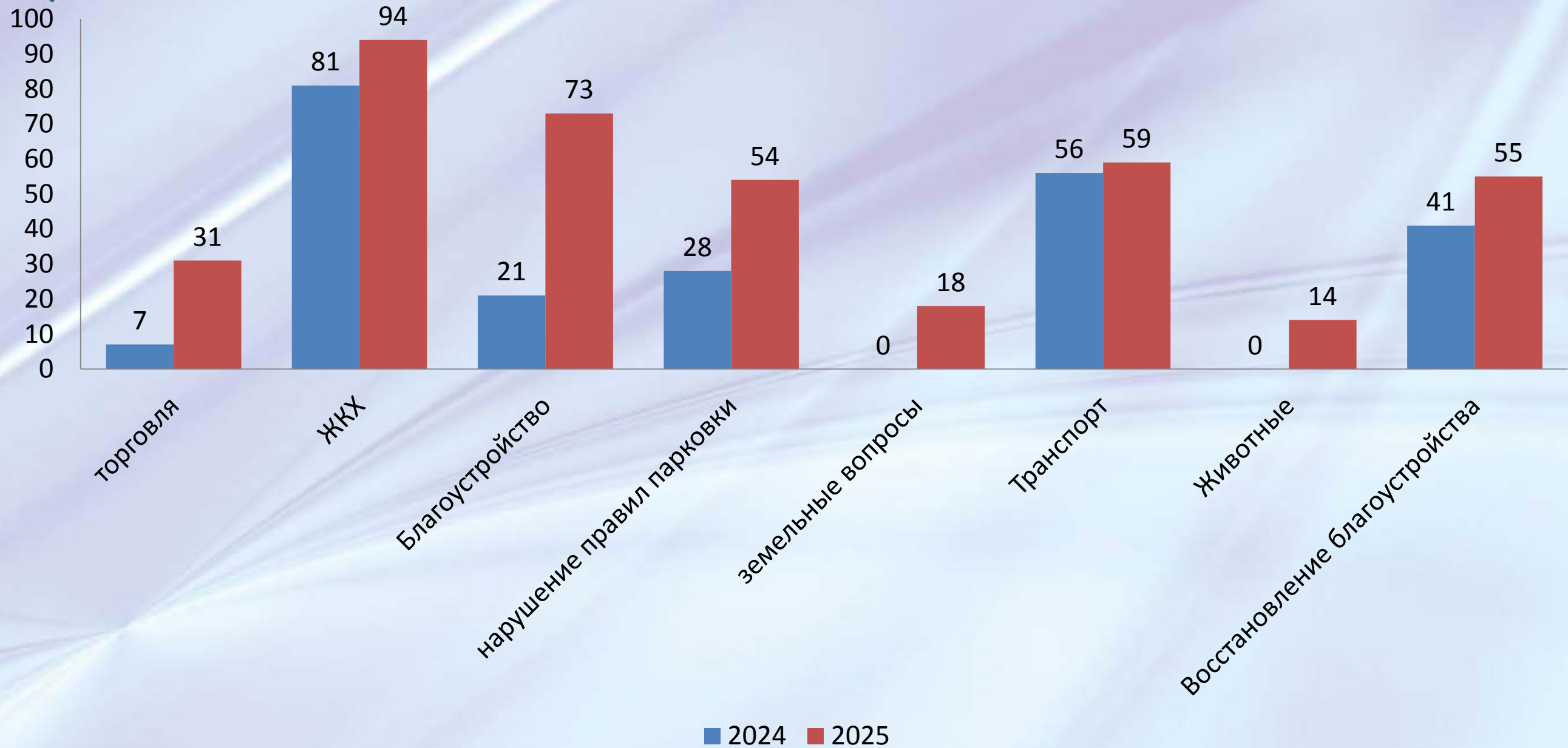
Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Платформа обратной связи

Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа





# Итоги

Администрация  
Каменск-Уральского  
городского округа

- надлежало исполнить **2209**
- исполнено в срок **2209**
- исполнительская дисциплина **100%**



О работе с обращениями граждан в  
Администрации Каменск-Уральского  
городского округа  
за 2025 год