**Горячая линия Министерства обороны**

* **Единый короткий номер 122**
* 8 (800) 100-77-07
* 8 (495) 498-43-54
* 8 (495) 498-34-46

**Ответы на часто задаваемые вопросы на актуальные вопросы по частичной мобилизации публикуются на сайте «Объясняем.РФ»** [**https://объясняем.рф/**](https://объясняем.рф/)**, данная группа в VK:** [**https://vk.com/obyasnyaemrf**](https://vk.com/obyasnyaemrf) **а также на сайте Минобороны** [**https://z.mil.ru/spec\_mil\_oper/brief/partial\_mobilisation.htm**](https://z.mil.ru/spec_mil_oper/brief/partial_mobilisation.htm)

**Отдел военного комиссариата Свердловской области по городу Каменск-Уральский и Каменскому району**

ул. Паровозников, 7

тел. 8 (3439) 32-26-90

**Кредитные каникулы**

1. По оформлению кредитных каникул для мобилизованных и членов их семей в любых банках РФ проконсультирует руководитель дополнительного офиса Промсвязьбанка в Каменске-Уральском Наталия Геннадьевна Бабий. Сот. тел: **891226226999**. Время работы: с 8.00 до 20.00.
2. В Центробанке запущен новый телефонный номер бесплатной «горячей линии»: **8-800-300-3000.** Звонок бесплатный как с мобильного, так и с городского номера.

**Социальные вопросы, жилье**

1. Если семье мобилизованного нужен социальный работник (патронажная помощь) либо необходимо получить информацию о социальных выплатах на детей, нужна консультация по мерам социальной поддержки малообеспеченных граждан, то рекомендуем обратиться в Управление социальной политики № 12. Ул. Строителей, 27.
Телефоны для консультаций и записи на личный прием: **+7 (3439) 35-33-31, 34-88-33**.
Время работы: пн-пт 08:30–17:30, перерыв 12:30–13:18. Личный прием начальника управления (по предварительной записи): пятница с 10.00 до 12.30.
2. Проконсультировать по предоставлению жилищных субсидий готовы специалисты МКУ «Расчетный центр Каменска-Уральского». Пр. Победы, 11. Телефон: **+7 (3439) 396-010, 396-652, 396-622**. Время работы: пн – пт с 8.30 до 16.30.
3. Если есть вопросы по работе детских садов и школ, организации горячего питания, уточняйте информацию в Управлении образования. Пр. Победы, 15а. Телефон приемной: +**7 (3439) 39-62-01**. Прием начальника управления образования (по предварительной записи): понедельник 15.00 – 17.30.

**Психологическая помощь**

1. Психологическую и духовную помощь готовы оказать священники всех приходов Каменской епархии.
2. Выслушать и поддержать готовы в Кругу тепла Натальи Полянской. Встречи проходят по четвергам по адресу: пос. Мартюш, ул. Советская, д. 5. Запись на встречу и личную консультацию в телеграм-канале <https://web.telegram.org/k/#@DialogNaRavnyh> или по телефону: **89827071932** (психолог Наталья Александровна Полянская).
3. В каждой школе работает психолог, который выслушает и поддержит вашего ребенка.

**Дополнительный доход**

О том, как найти дополнительный источник дохода, получить новую профессию или работу, вас проконсультируют в Центре занятости населения. Ул. Кунавина, 1.

Контактный телефон: **+7 (3439) 32-41-07.** Время работы: пн-пт 8.30 до 17.00. Перерыв: с 13.00 до 13.30.

Много информации о вакансиях есть на сайте «Работа России»: <https://trudvsem.ru/>

**Благотворительная помощь нуждающимся семьям мобилизованных граждан**

Есть необходимость в продуктах, одежде либо сами готовы предложить свою помощь? Обращайтесь в Центр гуманитарной помощи «Забота». Ул. Титова, 8.
Можно получить продуктовые наборы, санитарно-гигиенические товары, постельное белье, одежда для детей и взрослых.

Режим работы: вт. 13.00 – 16.00, пт. 10.00 – 13.00.
Руководитель: Бурко Любовь Александровна, 8 904-541-60-05.

**По вопросам алиментных обязательств обращайтесь в Отдел судебных приставов по г. Каменск-Уральскому и Каменскому району:**

ул. Лермонтова, д. 49

8 (3439) 39-61-83, 39-61-85

**Не знаете, куда обратиться со своим вопросом? Приемная по личным обращениям граждан Администрации города скоординирует Вас.**

**Телефоны: +7 (3439)39-68-52, 39-68-64. Время работы: пн – чт. с 8.30 до 17.30, пт. с 08.30 до 16.30, перерыв с 12.30 до 13.18.**