



Муниципальные услуги



На территории муниципального образования город Каменск-Уральский предоставляется 65 муниципальных услуг. 59 услуг – по принципу «одного окна».

В течение 2016 года за предоставлением муниципальных услуг в органы местного самоуправления направлено 89 778 обращений. 62% связаны со сферой образования.



Один из самых успешных проектов по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг для граждан – создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (МФЦ).

На территории города функционируют отделы МФЦ:

- на 20 окон по ул. Ленина, 34;
- на 12 окон по ул. Алюминиевая, 43;
- на 6 окон по ул. Каменская, 82а.

Предоставление услуг МФЦ

	на 01.01.2015г.	на 01.01.2016г.	на 01.01.2017г.
Количество услуг, в т.ч.:			
- государственных	128	187	193
- муниципальных	51	58	59
Количество заявителей, в т.ч.:			
- по государственным услугам	26 187	59 895	74 206
- по муниципальным услугам	735	2 117	8 383

В настоящее время в МФЦ услуги можно получить в рамках 16 жизненных ситуаций: «рождение ребенка», «открой свое дело», «потеря или поиск работы» и т.д.

Один из основных индикаторов деятельности органов местного самоуправления – степень удовлетворенности населения порядком предоставления муниципальных услуг.

Проведен мониторинг 65 муниципальных услуг. В 2016 году анкетирование прошли 17 490 респондентов (за 2015 год – 18 232 респондента). Свыше 90% респондентов удовлетворены качеством муниципальных услуг.

