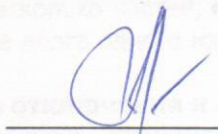


Руководители:

И.о. главного врача Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в г. Каменске-Уральском, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах



Порошкина Елена Эдуардовна
расшифровка подписи

Исполнитель: юрисконсульт отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей Каменск-Уральского ФФБУЗ «ЦГиЭ в СО»

Абдрахманова
Светлана Игоревна



тел. 8(3439) 36-48-22
27 июня 2018 года

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОДАЧИ ГАЗА

Право о прекращении подачи газа чётко регламентирует Постановление Правительства РФ №549 от 21 июля 2008 года. Согласно этому документу поставщик имеет полное право отказать в предоставлении услуг, перекрыв подачу газа.

Основания для остановки подачи газа

Отказ абонента в предоставлении жилой площади для проверки.

Зафиксировано нарушение соглашения со стороны клиента, в результате которого поставщик был введён в заблуждение о данных объёмах потребляемого газа.

Клиент самостоятельно приобрёл и активно использует оборудование, которое не предусматривает соглашение.

Неоплаченные услуги сроком **более 2-х расчётных периодов** (два календарных месяца).

У абонента не заключено соответствующее соглашение на техобслуживание с уполномоченной компанией.

Поставщиком был получен сигнал тревоги о том, что абонент пользуется неисправной газовой техникой (не соответствующей действующим нормам).

Справка: Перед остановкой подачи газа газовый поставщик обязан предупредить собственников о своих намерениях.

Это значит, он должен **заранее выслать уведомление**, в котором должны быть зафиксированы все обстоятельства и причины такого действия. После получения письма и личного ознакомления клиента с ним, подача газа может быть завершена спустя двадцать дней.

Газовый поставщик может не уведомлять абонента если:

- произошла серьёзная авария и требуется срочный ремонт;
- комиссия после проверки газового оборудования вынесла вердикт о неудовлетворительном состоянии этого оборудования (поэтому, во избежание аварийных ситуаций потребовалось срочно перекрыть газ);
- в жилом помещении абонента обнаружена утечка газа.

После проведения ремонтных работ абонент имеет право обратиться в газовую службу и потребовать подключение газа. Поставка газа возобновится после того, как абонент заплатит поставщику за услугу процесса отключения/включения абонента к газовой сетке.

Услуга подключения оплачивается собственником отдельно в уполномоченную организацию, с которой заключено соглашение.

При этом газовый поставщик обязан выполнить подключение **в срок три дня**, после того как им получено письмо-уведомление от собственника, где тот прописывает что причины поломки устранены.

Незаконные причины отключения газа

Прекращение подачи произошло из-за неуплаты и задолженности, а по факту долга нет.

При отсутствии собственника жилья и возможности осмотра помещения.

Прекращение подачи после ремонта в связи с аварией (отремонтировали и снова отключили).

Если не выполнили процесс подключения по завершению ремонтных работ (отключили на время ремонта, а обратно не подсоединили).

Если в частном доме, разделённом на несколько частей, которые принадлежат разным семьям (собственникам), отключили газ полностью из-за долга одного из них.

Правила отключения и сроки

Если жильцы (собственники) по каким-либо причинам желают перекрыть временно газ, например на время строительства, то **такое отключение будет бесплатным**. Работники газовой бригады приедут и перекроют газ.

Но, когда строительство и другие работы будут закончены, собственникам дома придётся заплатить деньги за новый подвод газа, в независимости от того, что они были подключены ранее.

Например, в случае неоплаченных двух периодов подряд, газ перекрывают временно, предварительно и заблаговременно предупредив хозяев жилья (отправляется письмо-уведомление по почте).

После того, как жильцы будут осведомлены, происходит частичное отключение услуги, если поставщик выбрал именно такое наказание для неплательщиков.

Уведомление должно содержать специальный график, согласно которому поставщик газа будет производить отключение. Начало действия такого графика – **через 20 дней после уведомления неплательщиков**.

Полное отключение услуги по предоставлению газа осуществится спустя 50 дней от даты первого предупреждения. Также полное отключение должно вновь сопровождаться письменным извещением собственников дома.

Если частичное отключение газа является процедурой невозможной по тем или иным причинам, то полное отключение может быть ранее, а именно спустя 23 дня.

Какие действия предпринять собственнику?

Если газ перекрыли незаконно, то собственник имеет право обратиться с заявлением:

в суд;

в прокуратуру.

Заявление должно содержать информацию о сложившейся ситуации, нарушениях со стороны газовой службы, а также с требованиями собственника о восстановлении предоставления услуг за счёт поставщика газа.

Если газ перекрыли на законных основаниях, то абонент вправе поступить следующим образом:

Проверить было ли предварительное уведомление перед подключением.

Проверить все сроки.

Попробовать договориться с поставщиком о реструктуризации соглашения (о делении платежей на небольшие суммы для частичной оплаты, в случае большой задолженности).

Погасить полностью все долги.

Напоминаем, для получения консультаций и оказания правовой помощи при нарушении потребительских прав граждане могут обращаться в отдел экспертиз в сфере защиты прав потребителей, реализующий функции Консультационного центра для потребителей Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Каменск-Уральский, Каменском районе, Сухоложском и Богдановическом районах». Мы находимся по адресу: г. Каменск-Уральский, пр. Победы, д.97, каб. 107, тел. 36-48-22.